



# “Inmigración y discriminación en Chile”



# CONTENIDO

## INTRODUCCIÓN

- Concepto de discriminación
- Antecedentes del problema

## METODOLOGÍA

- Modelo
- Pregunta de investigación
- Objetivo del estudio

## RESULTADOS

- Descripción de la muestra
- Resultados por dimensión
- Cometarios finales



Según el CENSO 2017 hay 746.465 extranjeros residentes en el país, pasando de un 0,81% en 1992 a un 4,35% del total de la población en 2017; de los cuales el 66,7% ha llegado entre los años 2010-2017.

Esta creciente llegada de inmigrantes ha provocado un panorama sociocultural mucho más amplio, a lo cual la sociedad chilena ha reaccionado mostrando cierta resistencia y manifestando algunas actitudes discriminatorias.



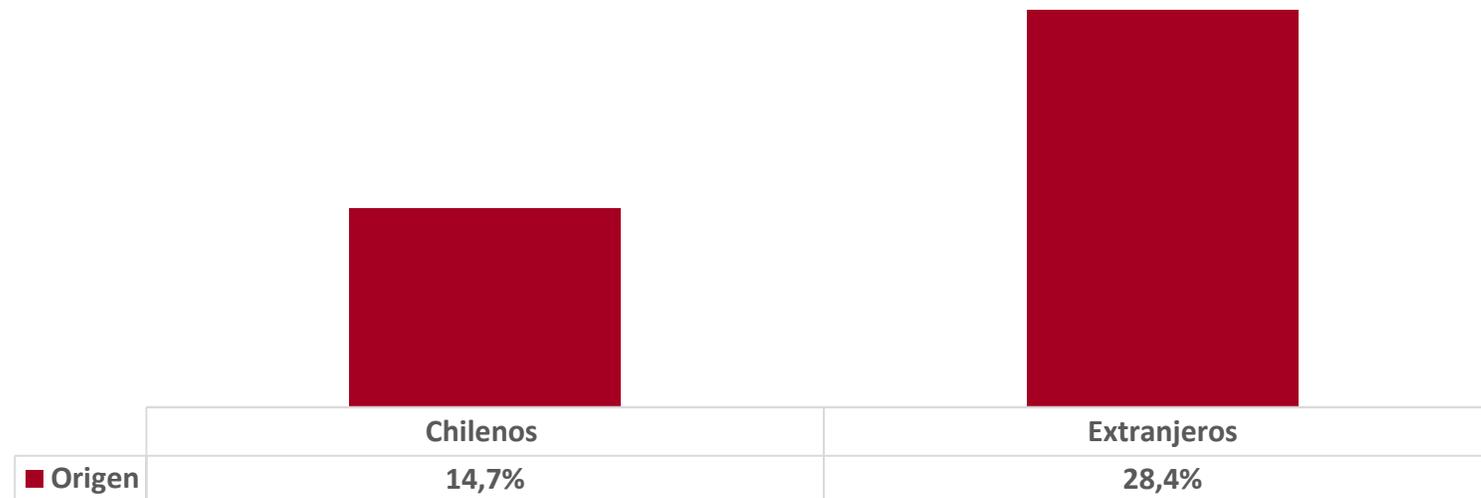
## CONCEPTO DE DISCRIMINACIÓN

*“La discriminación es un fenómeno complejo que se manifiesta de manera concreta en exclusión y falta de cohesión social, y también se manifiesta subjetivamente en representaciones socioculturales, estereotipos, tradiciones y estigmas, así como manifestaciones simbólicas de inequidad que no necesariamente tienen un vínculo directo con las condiciones materiales de vida de las personas”.*

*CEPAL – SERIE Políticas Sociales*

# ANTECEDENTES

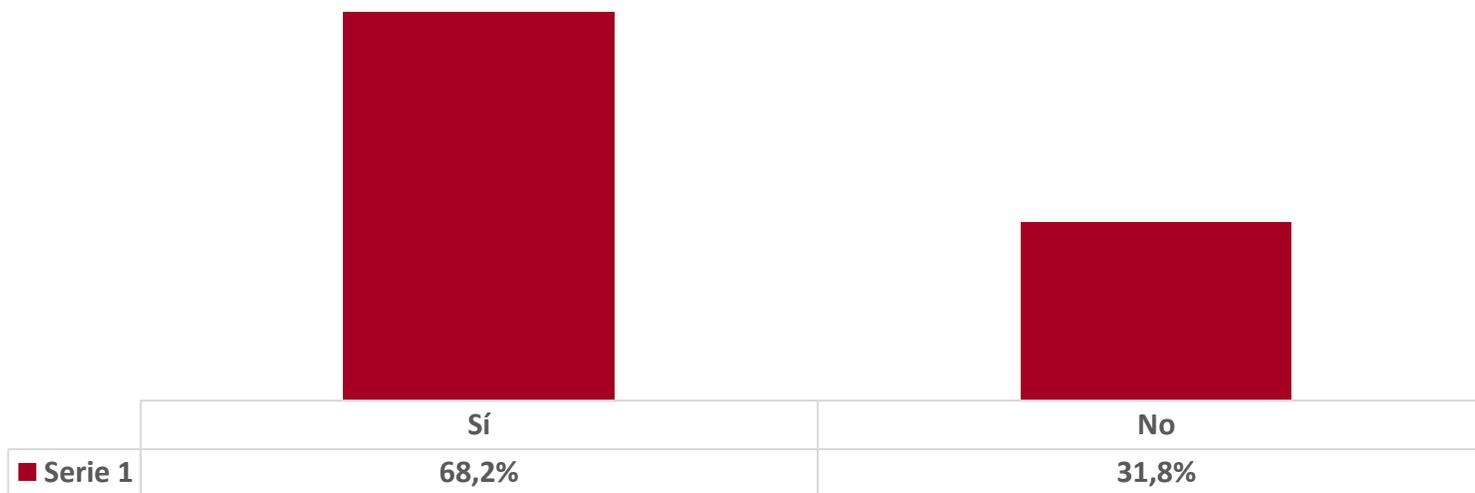
Durante los últimos 12 meses  
¿Usted o algún miembro de su familia se ha sentido discriminado?



Fuente: *Inmigrantes: Principales Resultados Casen 2015*, Ministerio de Desarrollo Social

# ANTECEDENTES

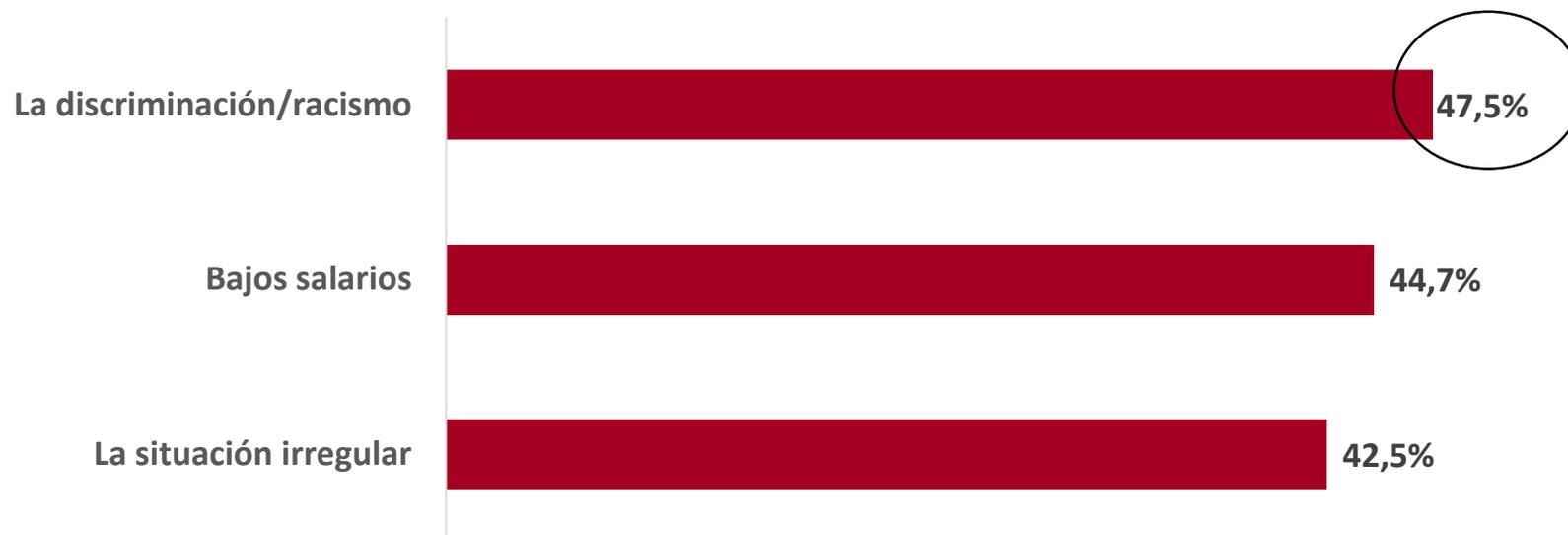
¿Está de acuerdo con medidas que limiten el ingreso de los inmigrantes a Chile?



Fuente: *Informe Anual Situación de los DDHH en Chile 2017*, Instituto Nacional de Derechos Humanos

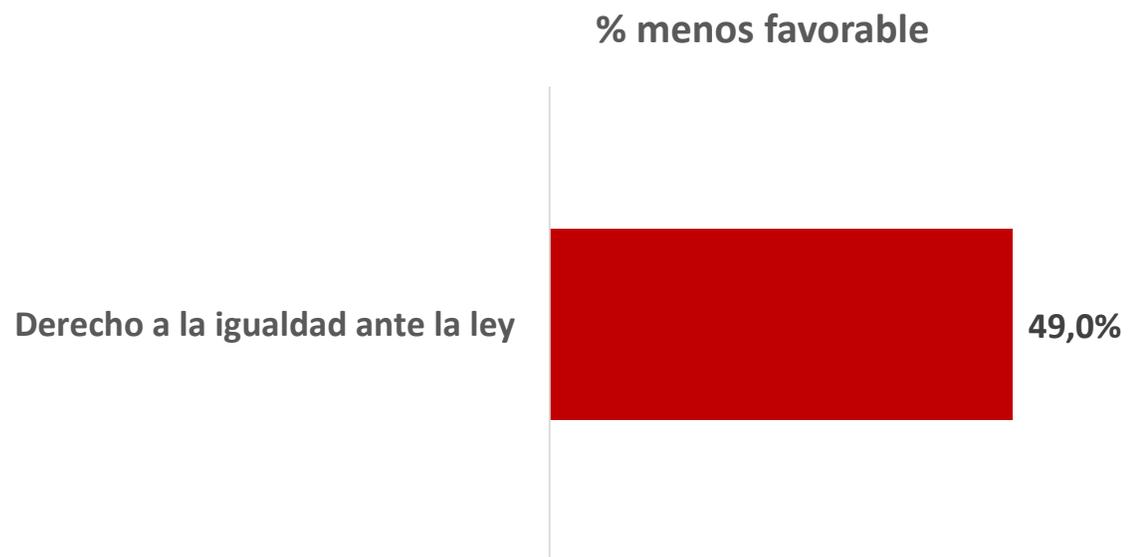
# ANTECEDENTES

A partir de su experiencia de llegada y permanencia en el país  
¿Cuál de los siguientes problemas cree que es el más frecuente entre  
la población migrante en Chile?



# ANTECEDENTES

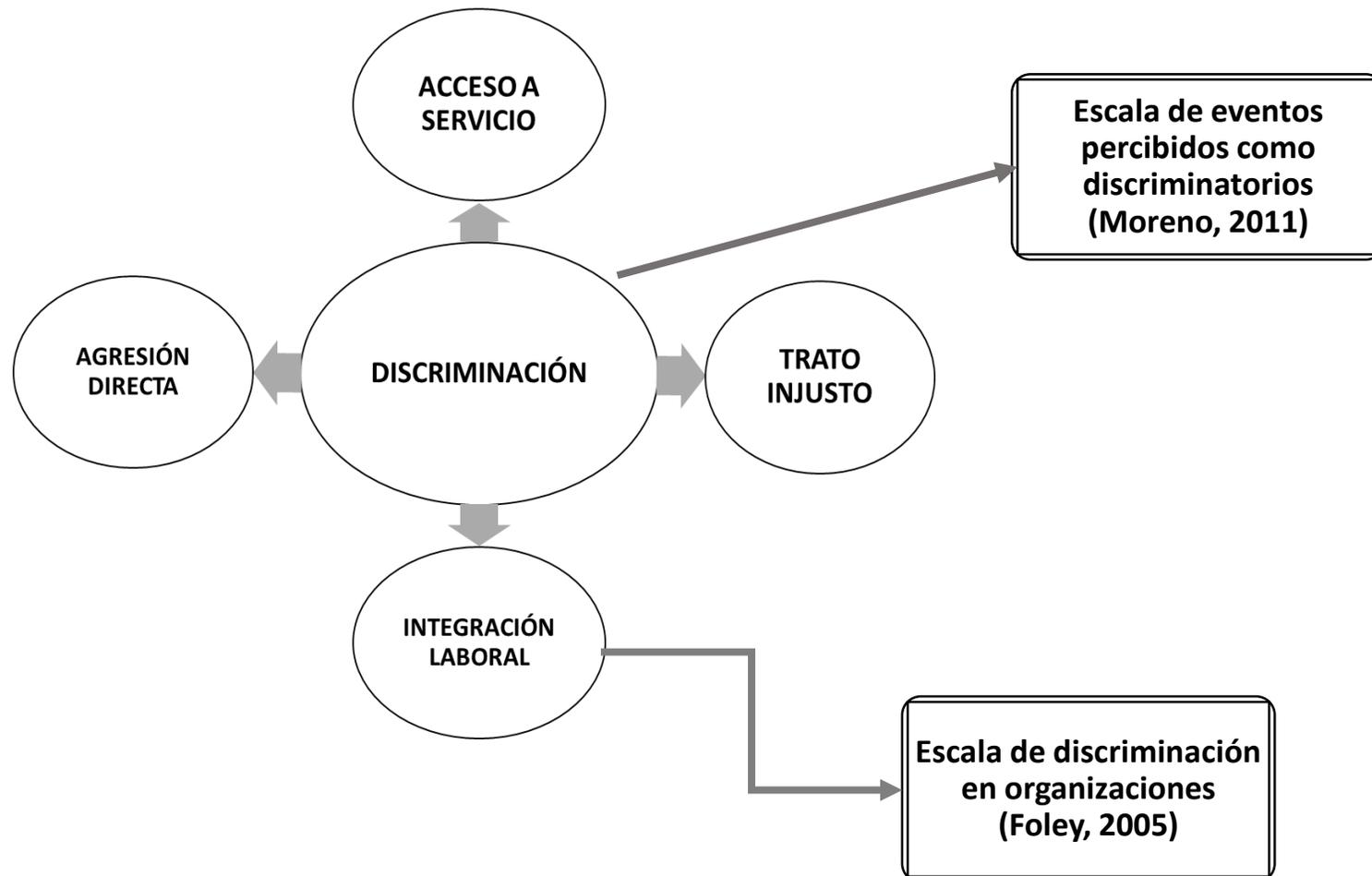
Derecho a la igualdad ante la ley respecto a los chilenos



Fuente: Estudio *"Inmigrantes en Chile: Percepción sobre derechos constitucionales"*, CENEM-UTalca 2017

# MODELO CONCEPTUAL

## Modelo utilizado para el estudio



# OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN



## Pregunta de investigación

¿Bajo qué modos, formas y magnitudes se presentan las experiencias y sentimientos de discriminación entre personas de otra nacionalidad en la sociedad chilena?

## Objetivo general del estudio

Analizar la percepción de discriminación de los inmigrantes latinoamericanos y del Caribe residentes en Chile en las cuatro dimensiones definidas por el modelo

## Objetivos específicos

- Evaluar la percepción de los inmigrantes sobre el acceso a servicios.
- Evaluar la percepción de los inmigrantes sobre el trato injusto.
- Evaluar la percepción de los inmigrantes sobre la agresión directa.
- Evaluar la percepción de los inmigrantes sobre su adaptación e inserción al mercado laboral.

# DISEÑO METODOLÓGICO

## **TIPO DE ESTUDIO**

*Cuantitativo, de tipo descriptivo y corte transversal*

## **RECOLECCIÓN DE DATOS**

*Encuesta con entrevista cara a cara*

## **DISEÑO MUESTRAL**

*Muestreo no probabilístico por conveniencia y cuotas según nacionalidad*

## **UNIVERSO CONSIDERADO**

*Personas extranjeras procedentes de países latinoamericanos y el caribe, con al menos un año de residencia en Chile*

## **TAMAÑO MUESTRAL**

*422 observaciones*

## **FECHA Y LUGAR DE APLICACIÓN**

*29 de septiembre al 28 de octubre de 2017*

*Región Metropolitana, comunas de Santiago, Recoleta, Independencia, Estación Central y San Joaquín*

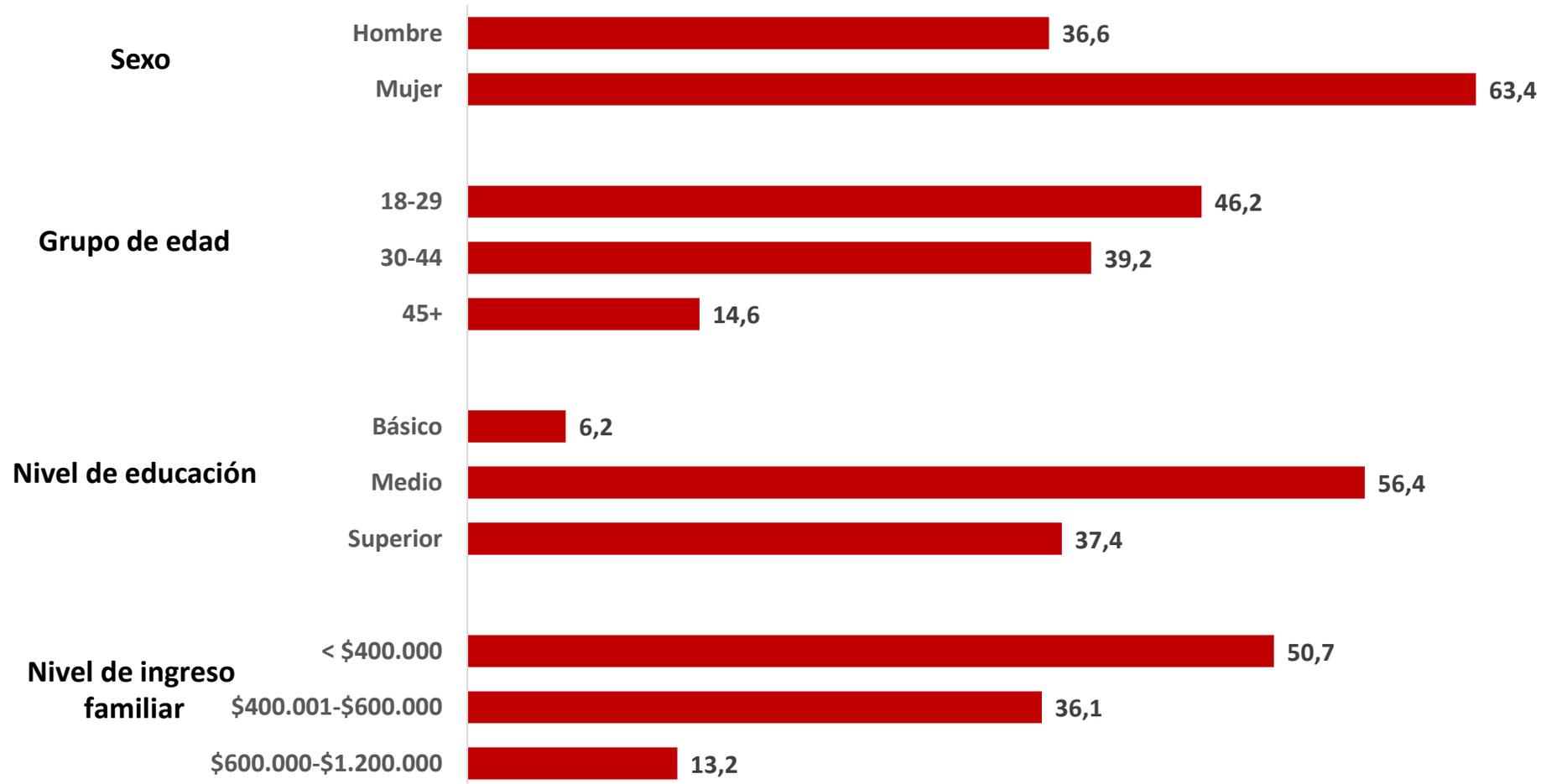




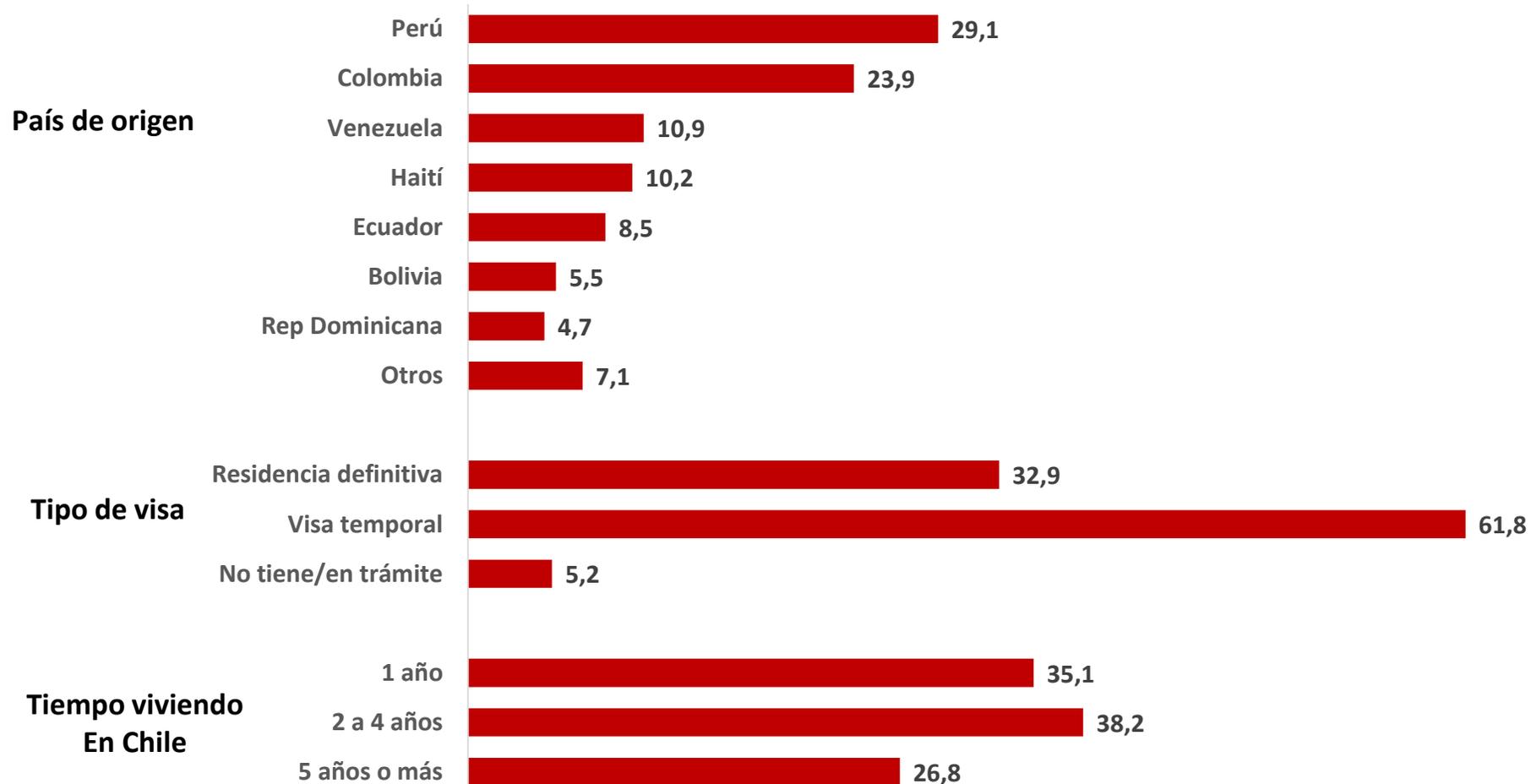
## **“RESULTADOS OBTENIDOS”**



# DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

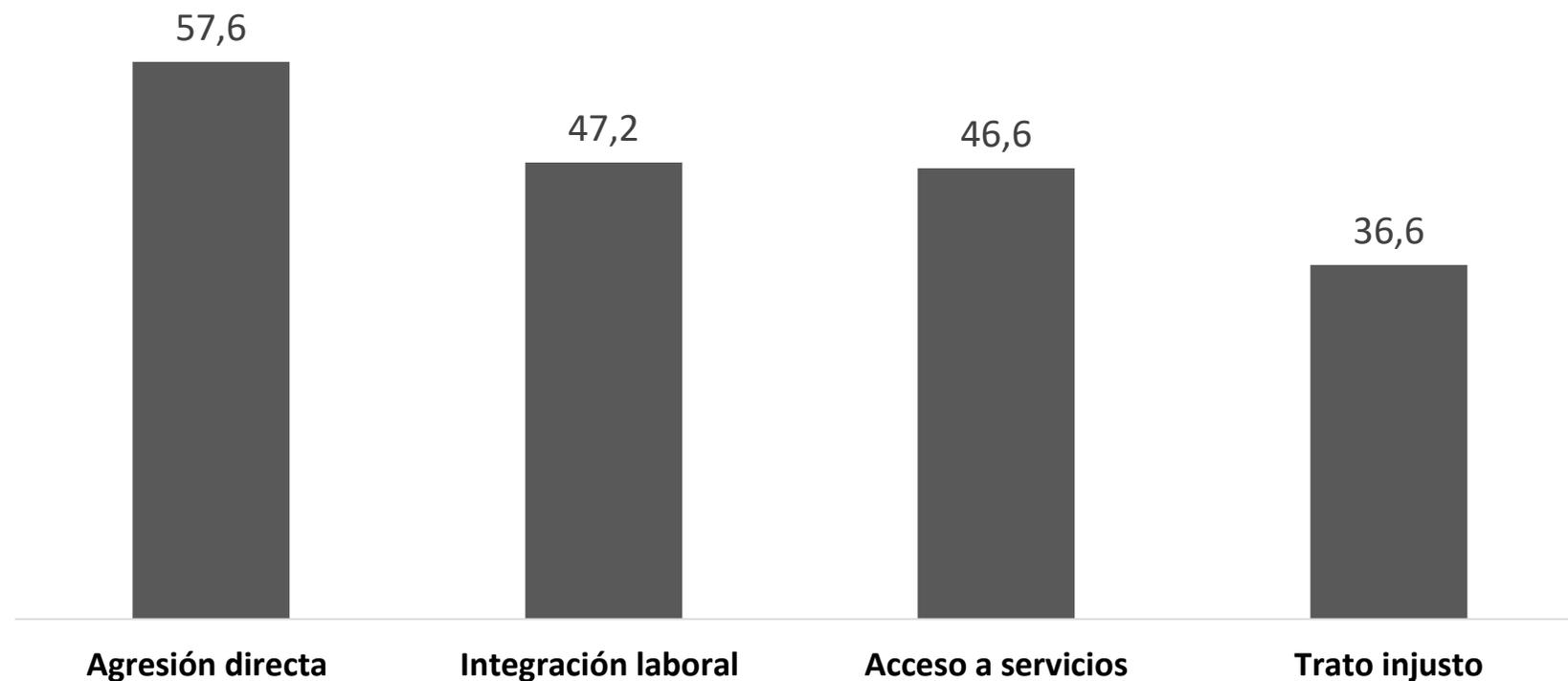


# DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA



# EVENTOS Y SITUACIONES PERCIBIDAS COMO DISCRIMINATORIAS

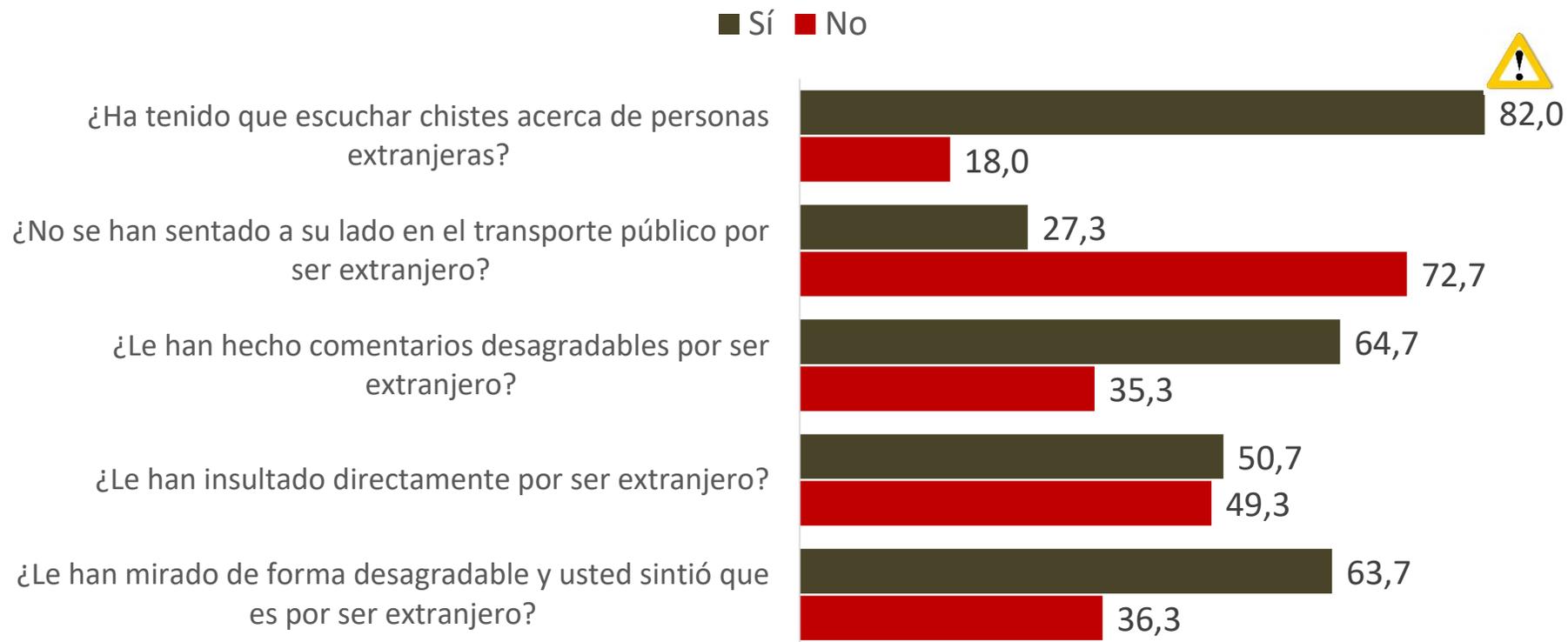
Percepción de discriminación promedio por dimensión



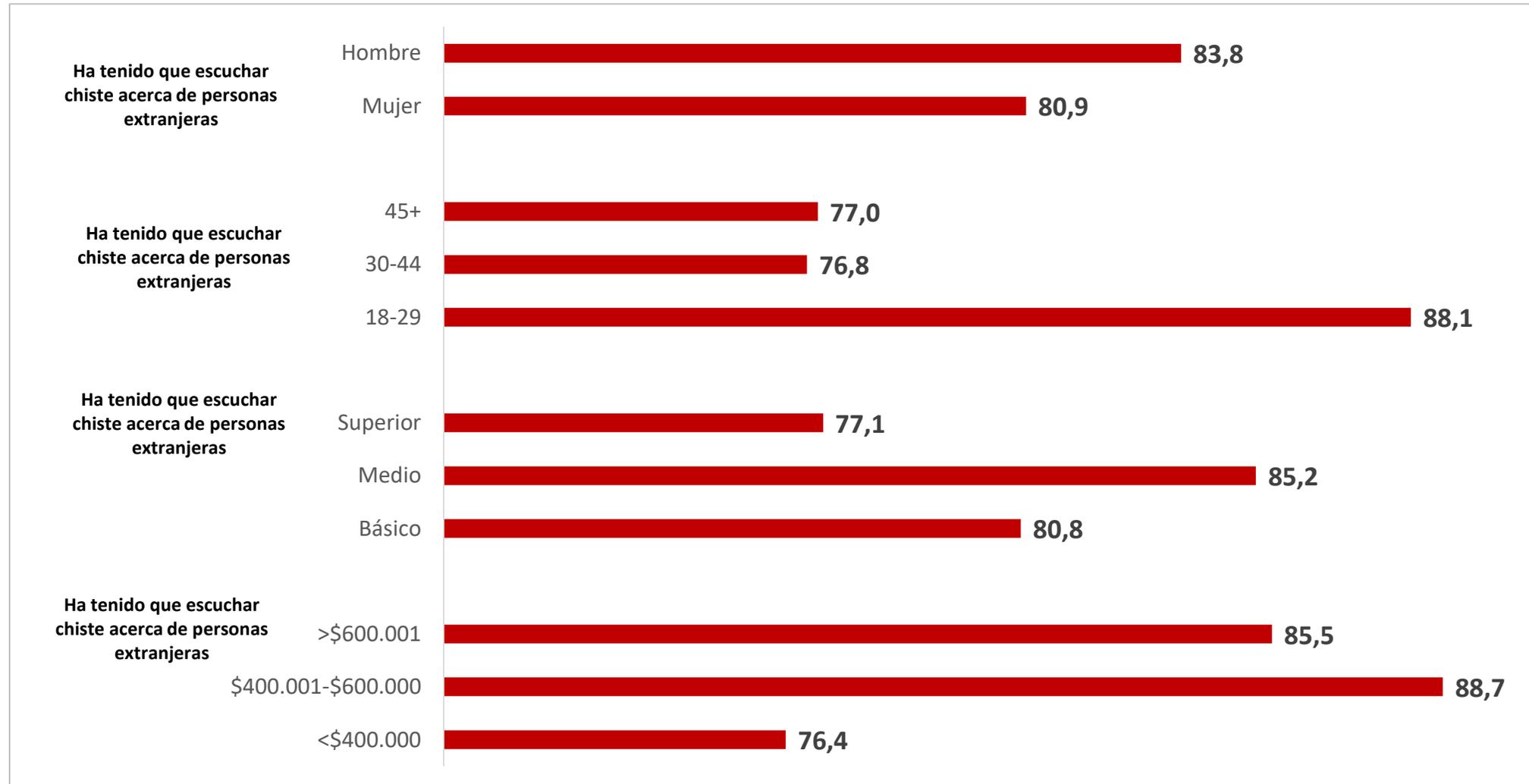
# EVENTOS Y SITUACIONES PERCIBIDAS COMO DISCRIMINATORIAS

## Dimensión: Agresión directa

¿Durante el tiempo que lleva en Chile, ha percibido las siguientes situaciones de discriminación hacia usted o persona cercana suya?



## Agresión directa: “He tenido que escuchar chiste.....” según características socio demográficas

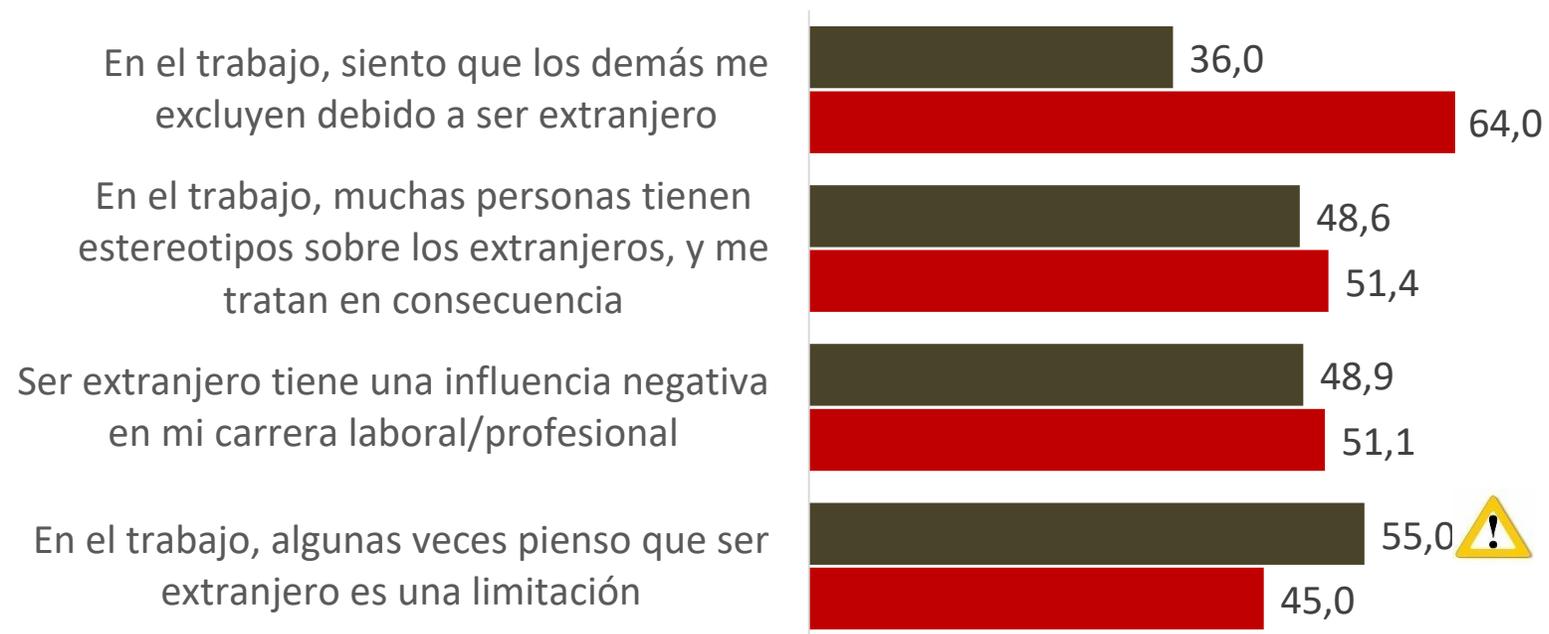


# EVENTOS Y SITUACIONES PERCIBIDAS COMO DISCRIMINATORIAS

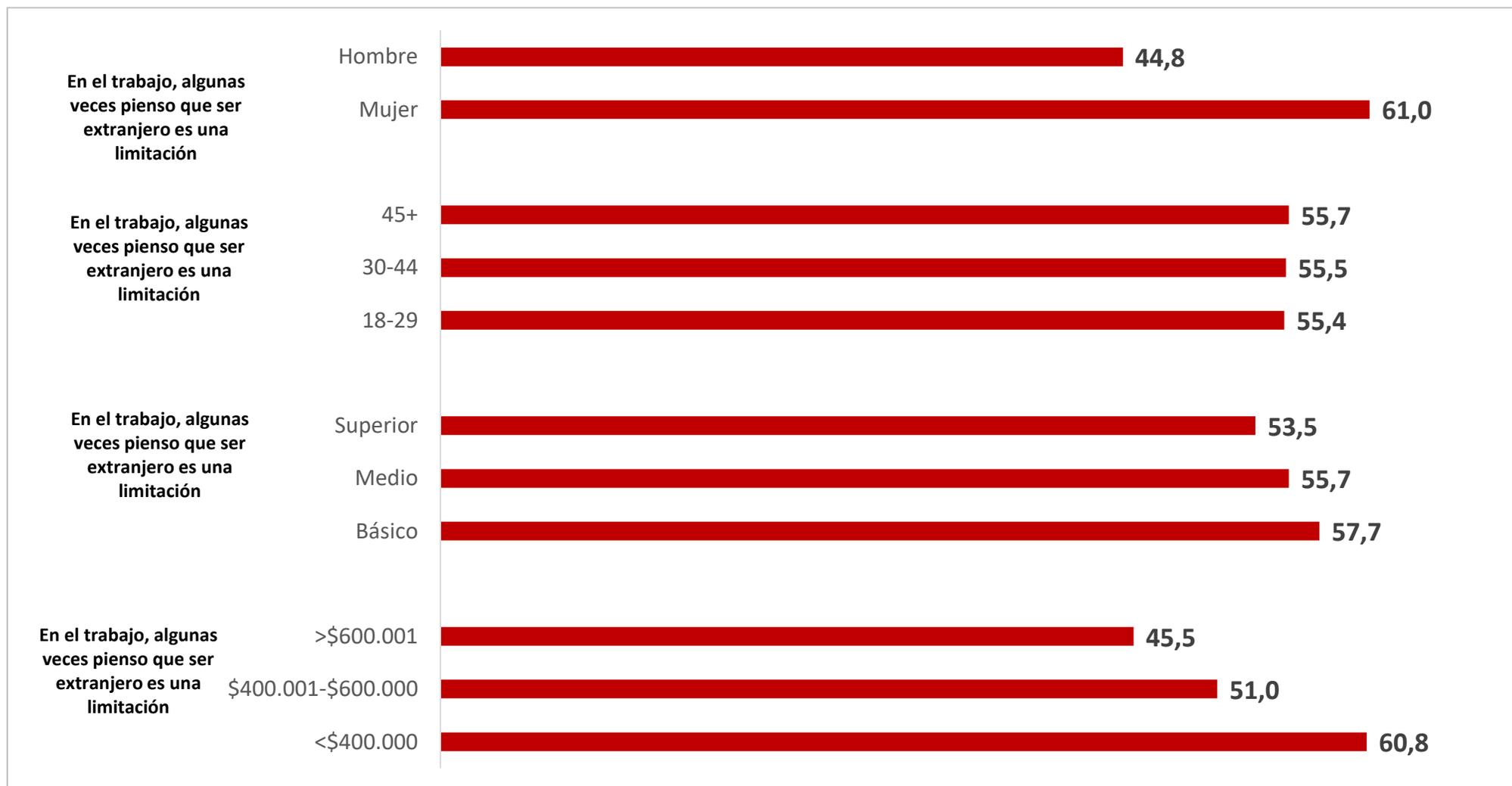
## *Dimensión: Integración laboral*

Indique si está de acuerdo con las siguientes afirmaciones

■ Sí ■ No



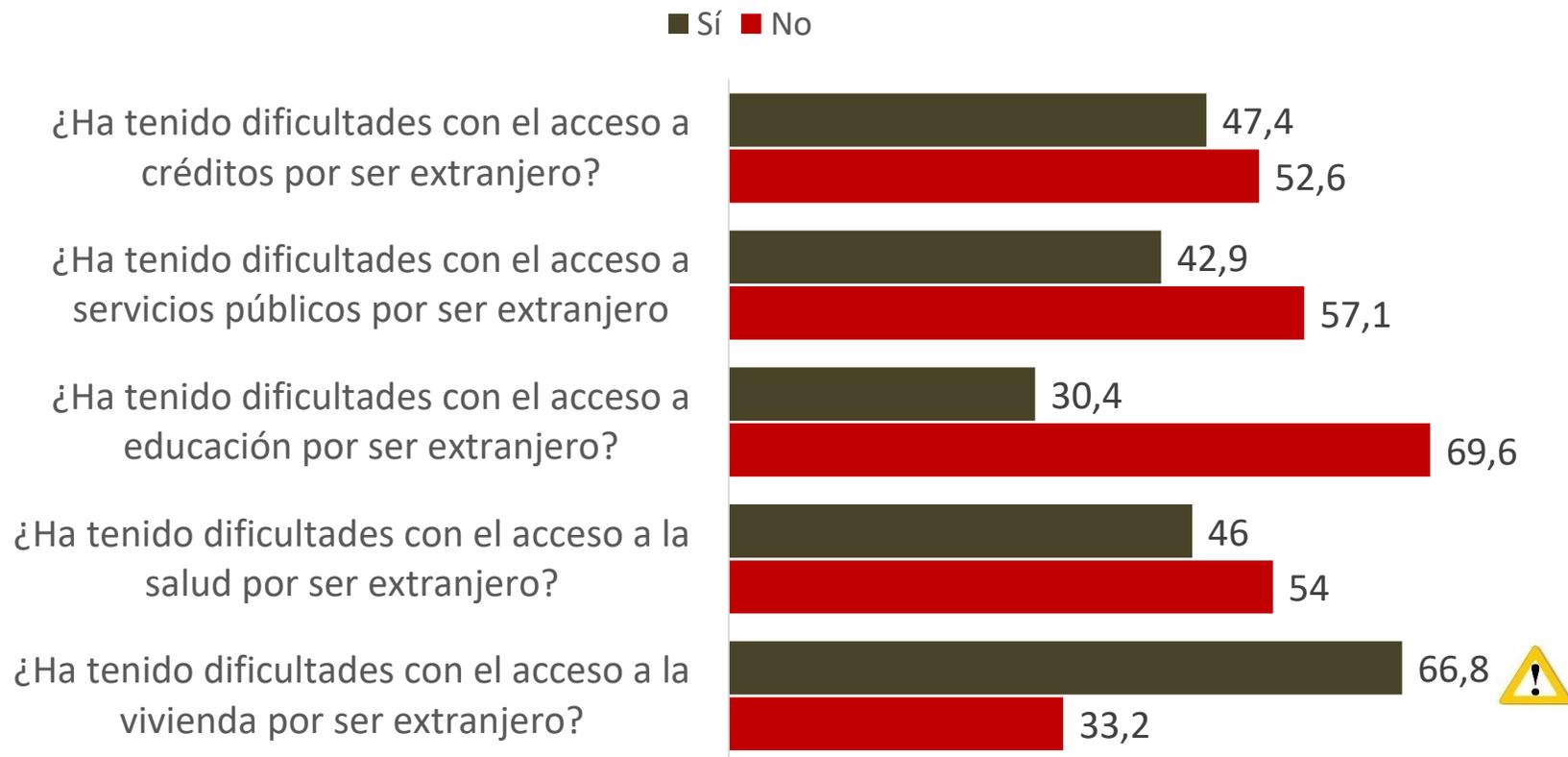
## Integración laboral: “En el trabajo a veces pienso que ser es extranjero es una limitación” según características socio demográficas



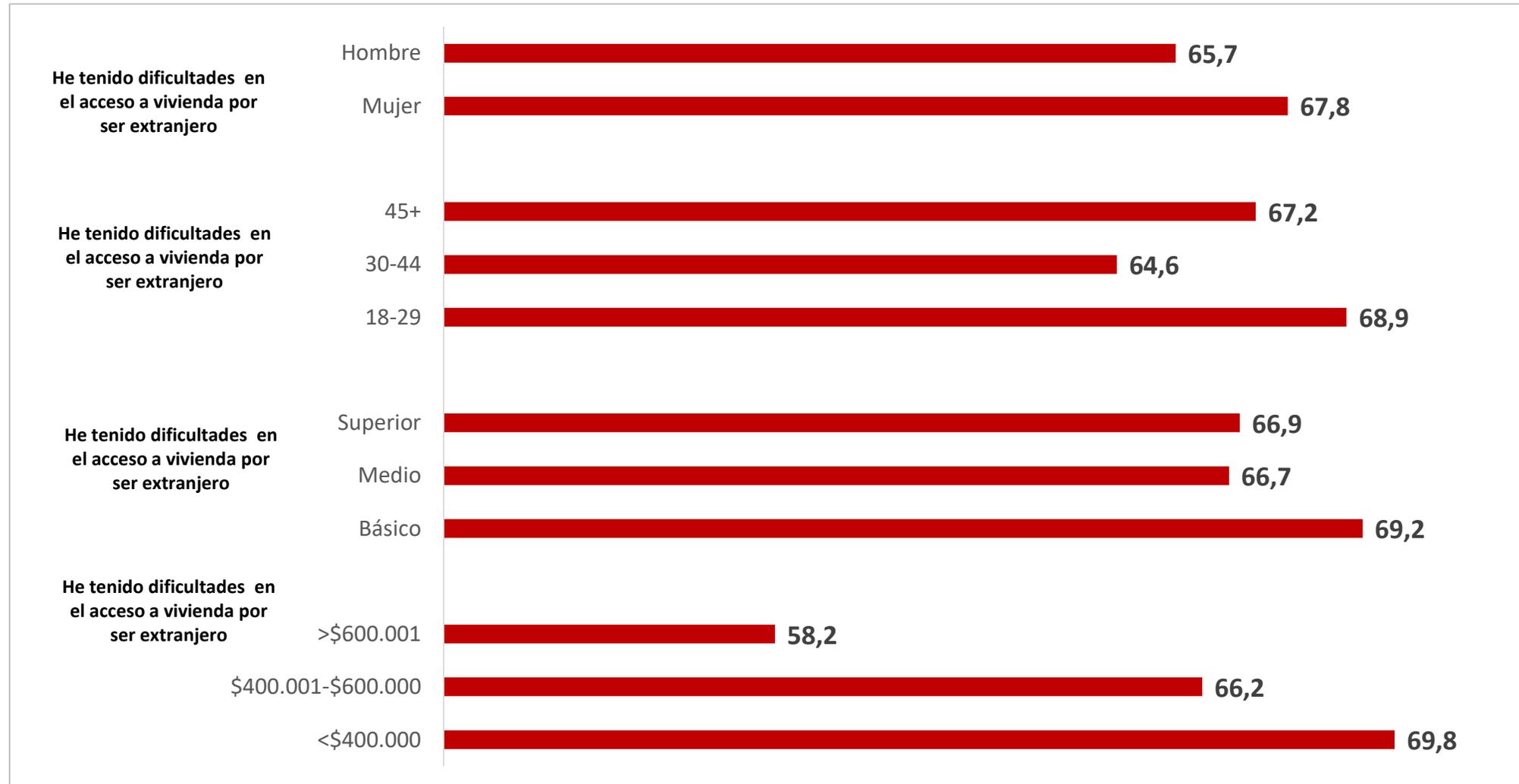
# EVENTOS Y SITUACIONES PERCIBIDAS COMO DISCRIMINATORIAS

## *Dimensión: Acceso a servicios*

¿Durante el tiempo que lleva en Chile, ha percibido las siguientes situaciones de discriminación hacia usted o persona cercana suya?



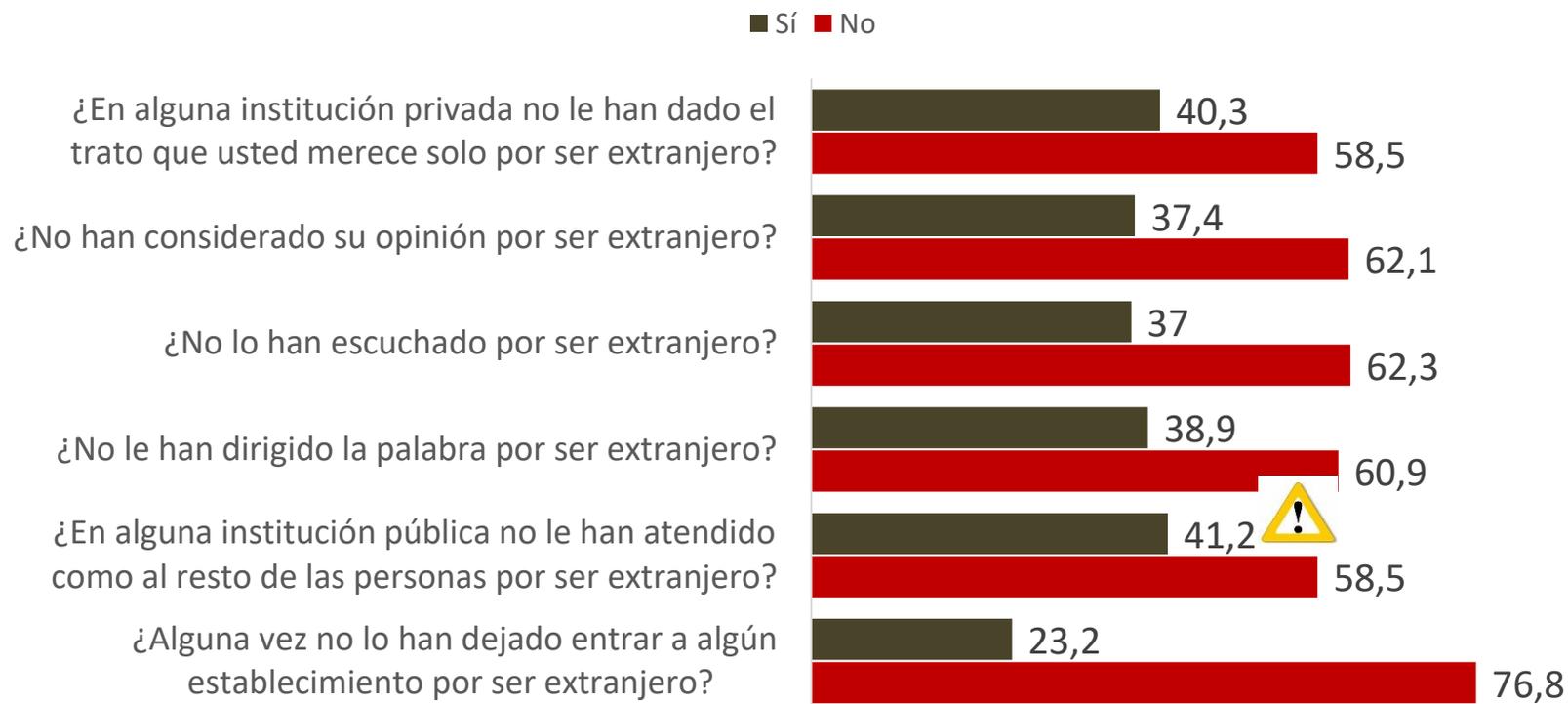
## Acceso a servicios: “He tenido dificultades en el acceso a vivienda por ser es extranjero” según características socio demográficas



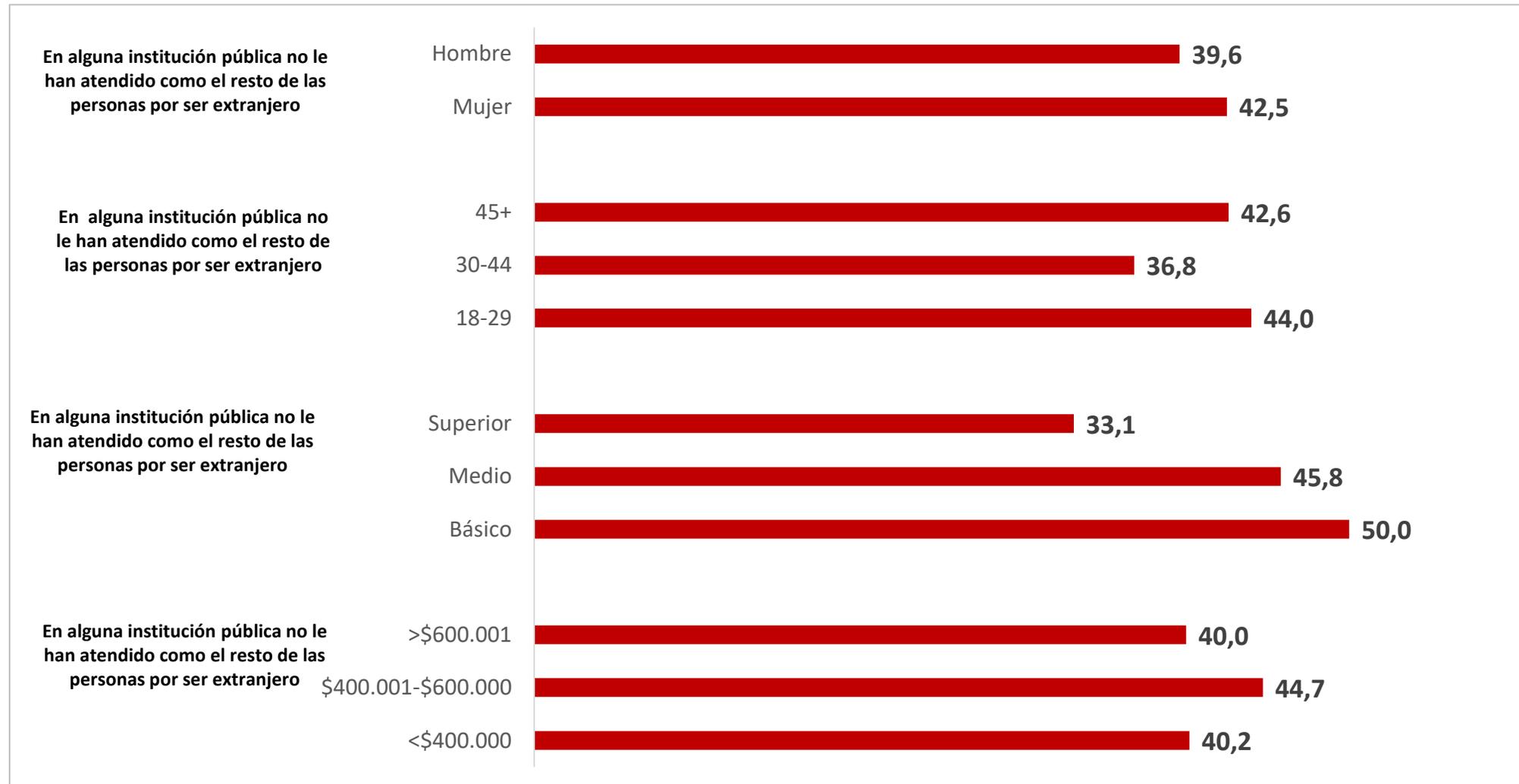
# EVENTOS Y SITUACIONES PERCIBIDAS COMO DISCRIMINATORIAS

## Dimensión: Trato injusto

¿Durante el tiempo que lleva en Chile, ha percibido las siguientes situaciones de discriminación hacia usted o persona cercana suya?



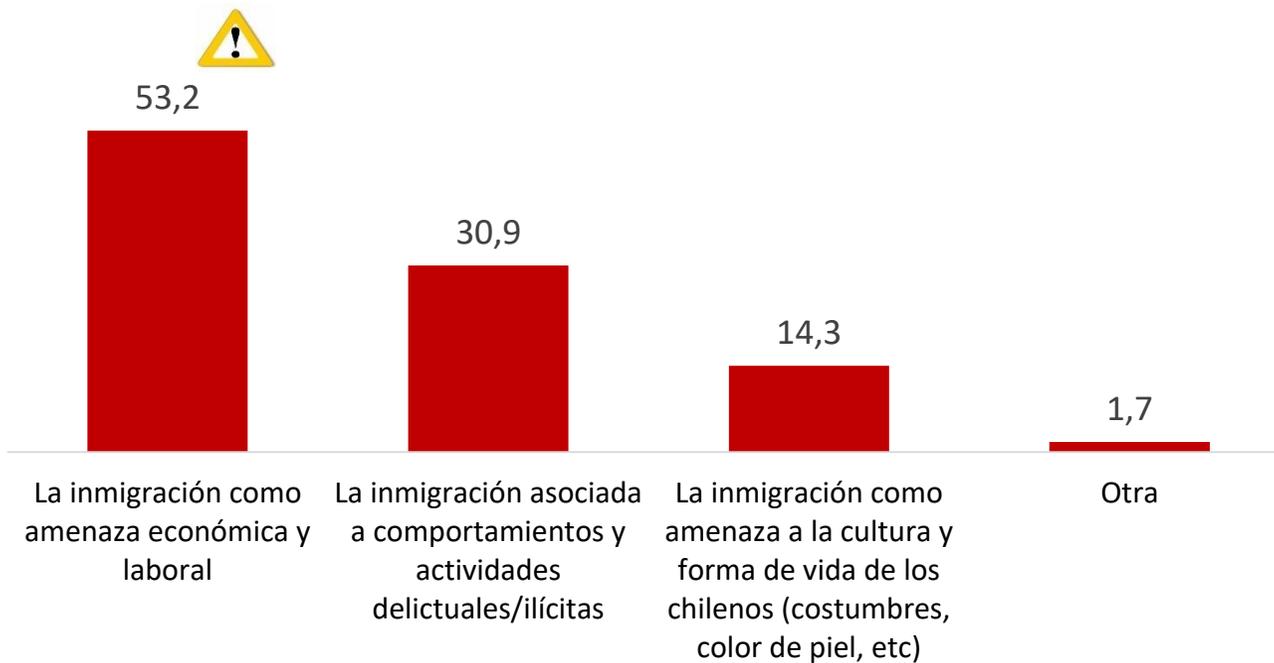
## Trato injusto: “En alguna instituciones pública no le han atendido como al resto de las personas por ser extranjero” según características socio demográficas



# AMBITO DE PREJUICIOS

## Ámbito de prejuicios

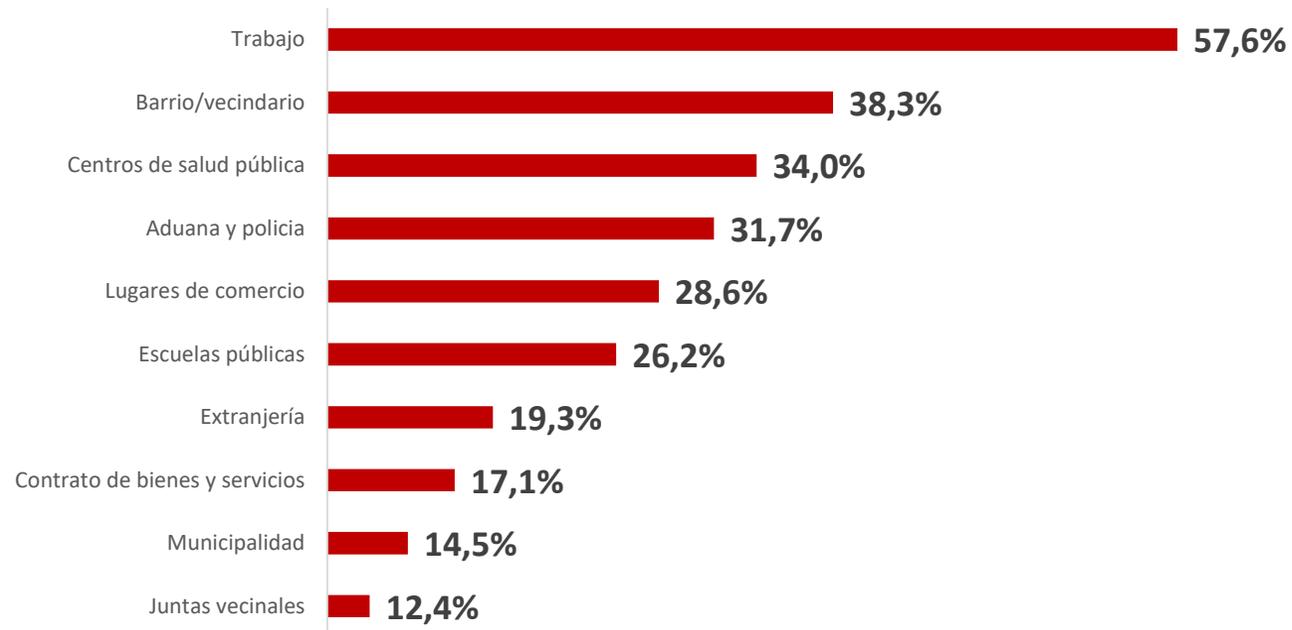
Sobre los siguientes ámbitos de prejuicios, ¿cuál es, según su impresión, el más relacionado con la actitud discriminatoria hacia las personas extranjeras en Chile?



# INSTANCIAS Y CONTEXTOS PERCIBIDOS COMO ASOCIADOS A SITUACIONES DE DISCRIMINACIÓN

## *Instancias sociales*

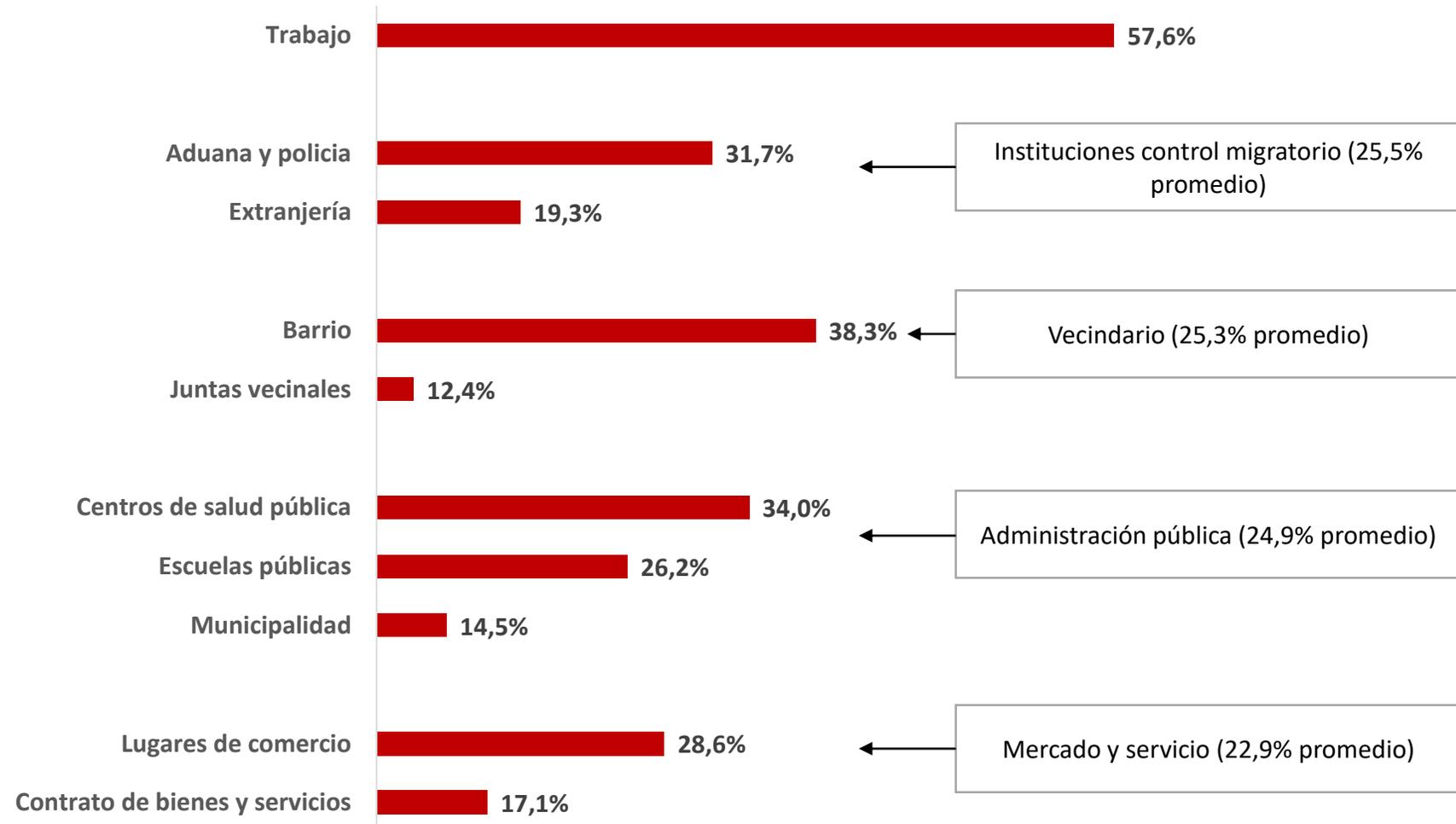
¿Cuáles de las siguientes instancias sociales o institucionales usted cree que serían contextos con más probabilidad de encontrarse con actitudes o acciones discriminatorias o xenófobas hacia personas extranjeras?



# INSTANCIAS Y CONTEXTOS PERCIBIDOS COMO ASOCIADOS A SITUACIONES DE DISCRIMINACIÓN

## Instancias sociales

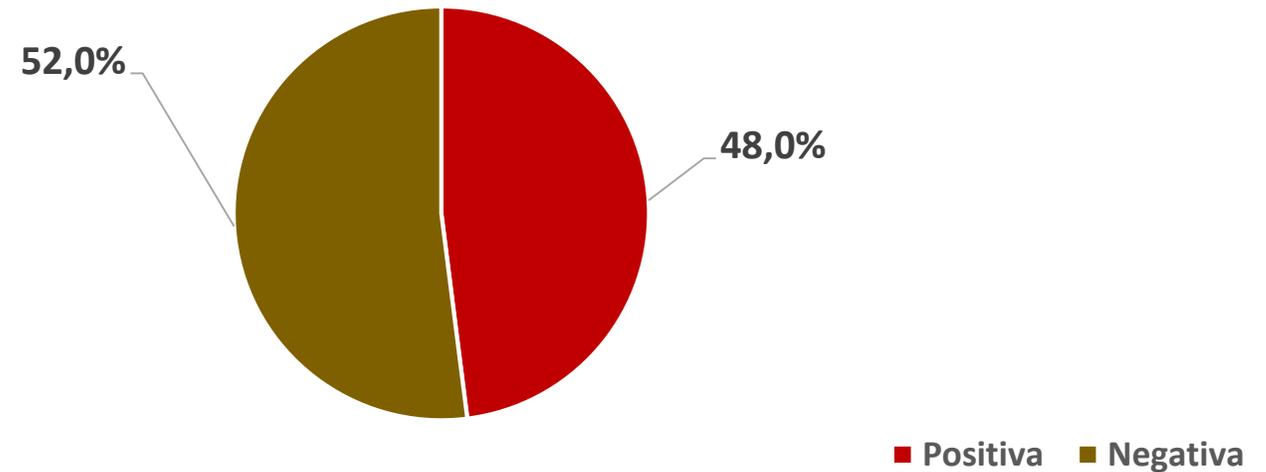
¿Cuáles de las siguientes instancias sociales o institucionales usted cree que serían contextos con más probabilidad de encontrarse con actitudes o acciones discriminatorias o xenófobas hacia personas extranjeras?



# INSTANCIAS Y CONTEXTOS PERCIBIDOS COMO ASOCIADOS A SITUACIONES DE DISCRIMINACIÓN

## *Medios de comunicación*

¿Cómo considera que es la imagen que los medios promueven de la presencia de extranjeros en Chile ?



Chile por muchos años fue un país con bajos flujos migratorios, de hecho, los extranjeros residentes no superaban en proporción al **uno por ciento** de la población total. Sin embargo, en la última década el panorama ha cambiado y no solamente por la cantidad creciente de inmigrantes que ha llegado al país (**4,35% del total de la población según CENSO 2017**), sino también por la diversidad, especialmente en sus rasgos físicos y culturales.

La sociedad chilena no ha sido indiferente a este proceso; si hace 10 años atrás la inmigración pasaba desapercibida, hoy en día ha sido tema permanente en los medios de comunicación y en la discusión política.

Diversos estudios dan cuenta de una **sociedad chilena que se considera más desarrollada que la de otros países de Latinoamérica** (INDH, 2017); por tanto, la llegada de inmigrantes de países que se consideran menos desarrollados e incluso con rasgos físicos y culturales muy diferentes, como los caribeños, ha ido generando ciertas actitudes discriminatorias que incluso podrían llegar a considerarse racistas; por ejemplo, según este mismo estudio **un 68,2% de los chilenos considera que se debe limitar la llegada de extranjeros al país.**

En principio pareciera ser que este rechazo a la inmigración tiene que ver con el **temor que los chilenos tienen a que estos extranjeros les quiten sus fuentes de trabajo**, al menos eso se observa a partir del estudio del INDH que establece esa causa como la principal fuente de discriminación.

Los extranjeros que residen en Chile también perciben este ambiente; tal es así como la Casen 2015 da cuenta en parte de esta situación, cuando el **28,4% de los hogares de origen inmigrante declara que algún miembro del hogar ha sido alguna vez discriminado o tratado injustamente en los últimos 12 meses.**

También en estudios anteriores del CENEM-UTalca se ha observado que para el **47,5% de los inmigrantes uno de los principales problemas para su integración al país es la discriminación o racismo.** O cuando el **58,1% considera que el hecho de ser extranjero dificulta encontrar un empleo.**

Los resultados encontrados en el presente estudio, realizado por el CENEM-UTalca, vienen a corroborar que los chilenos somos discriminadores y que paulatinamente van surgiendo en nuestra sociedad actitudes racista; tal es así, como la percepción más alta de discriminación se encuentra justamente en la dimensión “**Agresión directa**” con un promedio de **57,6%**.

Al observar los indicadores de esta dimensión, se tiene que el 82,0% dice haber tenido que escuchar chistes acerca de extranjeros, un 64,7% dice haber escuchado comentarios desagradables por ser extranjero o un 63,7% que dice que le han mirado en forma desagradable por la misma razón.

Por otro lado, en la dimensión “*Trato injusto*” la percepción de discriminación disminuye a 36,6% promedio, lo cual da cuenta que a nivel de instituciones ya sean públicas o privadas, en general hay una mayor tendencia a dar a los extranjeros un trato más igualitario frente al que se proporciona a los chilenos. Aunque la percepción de discriminación debería ser “*cero*”, aparece como un hecho menos negativo que **un 23,2% manifieste que alguna vez no lo han dejado entrar a algún establecimiento por ser extranjero.**

En el caso del “*Acceso a servicios*” la percepción de discriminación llega al nivel del 46,6%, donde el mayor nivel se encuentra en la percepción que el **acceso a vivienda es más difícil por ser extranjero (66,8%)**. En los otros aspectos los niveles están en un 47,4% para el acceso a créditos y 46,0% para el acceso a salud.

En el caso de la *“Integración laboral”* el nivel global de percepción de discriminación es del 47,0%, que corresponde al segundo nivel después de *“Agresión directa”* (57,6%); considerando en particular que el ser extranjero puede ser una limitante en su integración laboral (55,0%); que el hecho de ser extranjero puede llegar a ser un aspecto negativo en su carrera laboral (48,9%) o que pueden generarse ciertos estereotipos por el mismo motivo (48,6%).

Cuando se les consulta por las **instancias sociales e institucionales que pueden ser más hostiles o generar más actitudes discriminatorias** hacia las personas extranjeras, los resultados muestran en primer lugar **el trabajo (57,6%)**; más abajo se encuentran otras instancias como el barrio (38,3%), centros de salud pública (34,0%), policía y aduana (31,7%) y comercio (28,6%).

Este último resultado da cuenta de ciertos aspectos que se han ido enraizando en el imaginario colectivo de los chilenos y que han sido traspasado a los inmigrantes, y que tiene que ver con la idea que la principal amenaza para los chilenos, con la llegada de extranjeros al país está, justamente, en la competencia por el mercado laboral, lo cual también es percibido de esa manera por los inmigrantes que consideran que la amenaza laboral y económica es la principal fuente de discriminación.

Por último, se les consultó por el rol que ellos consideran que juegan los **medios de comunicación**, en general y, la percepción global de más de la mitad de los inmigrantes **(52,0%)** es que la imagen que se proyecta de ellos es negativa.



**GRACIAS POR SU ATENCIÓN**