



Percepción de los chilenos sobre la inmigración

Índice de contenidos

Contenido

Índice de contenidos..... 1

Índice Gráficos..... 3

I. Resumen..... 4

II. Introducción..... 5

 Panorama actual y contexto regional..... 5

 Percepción de los chilenos sobre la inmigración 6

III. Modelo utilizado 8

III. Objetivos del estudio..... 9

 3.1. Objetivo General..... 9

 3.2. Objetivos Específicos..... 9

IV. Metodología 10

V. Resultados 11

 5.1. Descripción de la muestra..... 11

VI. Resultados Descriptivos..... 12

Percepción general hacia la Inmigración 12

 1. Percepción general sobre el fenómeno “migratorio” 12

 2. Percepción sobre el concepto de “inmigrante” 13

 3. Percepción de la integración de los inmigrantes en Chile 15

 4. Aporte cultural de los inmigrantes..... 15

 5. Aspectos positivos de la inmigración en Chile..... 16

 6. Aspectos negativos de la inmigración en Chile 16

 7. Atributos que influyen en el trato hacia los inmigrantes en Chile 17

 8. Actitudes hacia los inmigrantes..... 17

 9. Atención de los medios de comunicación a la inmigración en Chile 18

 10. Percepción de la imagen que transmiten los medios acerca de los inmigrantes 18

 11. Opiniones ante los requisitos que deberían cumplir los inmigrantes..... 19

Percepciones sobre los derechos de los inmigrantes y su acceso a los servicios públicos 20

 12. Derechos de los inmigrantes..... 20

 13. Sistema público de salud 20

 14. Educación..... 21

Percepción de los chilenos sobre la inmigración

15. Dimensión Laboral.....	21
16. El derecho a voto.....	22
17. Percepción ante el aporte que el Estado realiza con los inmigrantes.....	22
18. Grado de relación de los chilenos con los inmigrantes.....	23
19. Tipo de instancia en la que se genera contacto.....	23
20. Extranjeros excluidos.....	24
VII. Comentarios	25
VIII. Referencias.....	27

Índice Gráficos

Gráfico 1: Crecimiento económico 2010-2017	5
Gráfico 2: Evolución de la tasa de desocupación	6
Gráfico 3: Evaluación de la inmigración	7
Gráfico 4: Principal preocupación del país.....	7
Gráfico 5: Sexo.....	11
Gráfico 6: Edad.....	11
Gráfico 7: Nivel Educacional.....	11
Gráfico 8: Nivel de Ingresos	11
Gráfico 9: Percepción general hacia la inmigración.....	12
Gráfico 10: Percepción acerca de la Inmigración.....	13
Gráfico 11: Percepción general de los chilenos de los inmigrantes	13
Gráfico 12: Inmigrantes en Chile	14
Gráfico 13: Análisis comparativo entre "proceso migratorio" e "inmigrante"	14
Gráfico 14: Tipo de integración.....	15
Gráfico 15: Aporte cultural de los inmigrantes	15
Gráfico 16: Aspectos positivos de la inmigración en Chile	16
Gráfico 17: Aspectos negativos de la inmigración en Chile	16
Gráfico 18: Atributos que influyen en el trato hacia los inmigrantes en Chile	17
Gráfico 19: Actitudes hacia los inmigrantes.....	17
Gráfico 20: Atención de los medios de comunicación a la inmigración en Chile	18
Gráfico 21: Imagen que transmiten los medios acerca de los inmigrantes	18
Gráfico 22: Requisitos que deberían cumplir los inmigrantes que llegan a Chile.....	19
Gráfico 23: Derechos de los inmigrantes.....	20
Gráfico 24: Acceso al sistema público de salud	20
Gráfico 25: Acceso a la educación.....	21
Gráfico 26: Dimensión laboral	21
Gráfico 27: Derecho a voto.....	22
Gráfico 28: Percepción ante el aporte del Estado y de los inmigrantes	22
Gráfico 29: Grado de relación con los inmigrantes	23
Gráfico 30: Instancias en las que se genera contacto	23
Gráfico 31: Extranjeros excluidos	24

I. Resumen

En Chile hay más de un millón de inmigrantes residentes (777.407 según casen 2017), de los cuales más del 60% ha llegado en el período 2010-2017. Este hecho ha generado cambios en la percepción de los chilenos sobre el proceso migratorio y los inmigrantes.

Con el objetivo de analizar la percepción de los chilenos hacia la inmigración, el Centro Nacional de Estudios Migratorios de la Universidad de Talca (CENEM), realizó una investigación cuantitativa de corte transversal y alcance descriptivo, basada en el modelo propuesto por Cebolla, Méndez y Pinyol (2013); y Rincken (2015); el cual contempla cuatro dimensiones: trabajo, educación, salud y derechos. Los datos se recolectaron mediante la aplicación de una encuesta interceptada con entrevista cara a cara a chilenos mayores de 18 años residentes en la Región Metropolitana. El diseño muestral es no probabilístico por conveniencia y cuotas según sexo e ingresos; alcanzando un tamaño muestral de 454 observaciones.

Los resultados muestran, en general, una percepción favorable hacia el proceso de inmigración y los inmigrantes en Chile, destacando el reconocimiento de derechos fundamentales y el apoyo a la integración en el área educacional y salud. Sin embargo, en la dimensión trabajo se observa una percepción menos positiva ocasionada por la competencia en el mercado del trabajo entre chilenos e inmigrantes.

II. Introducción

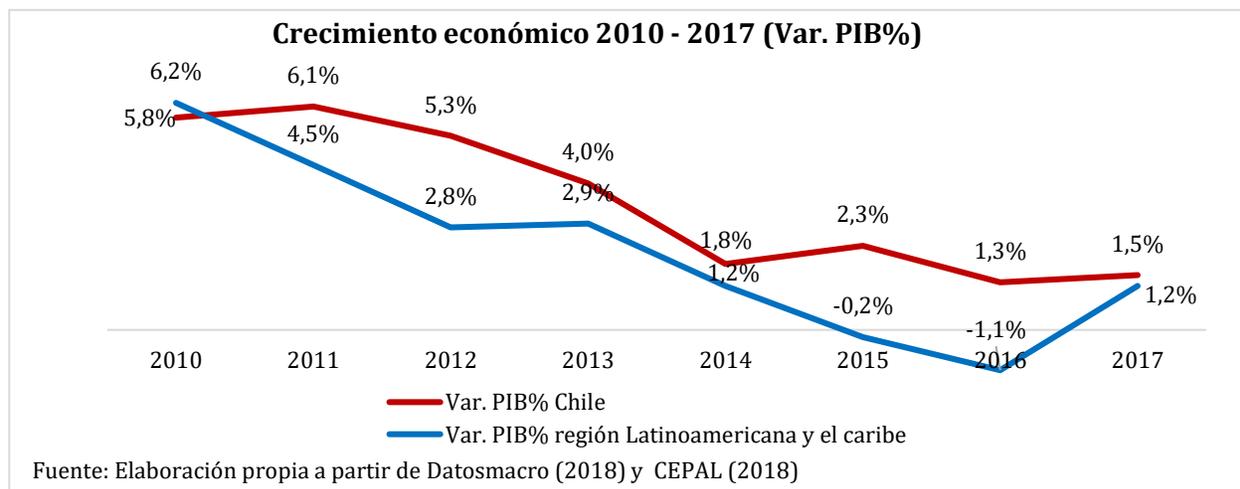
Panorama actual y contexto regional

Los movimientos migratorios son sensibles a los vaivenes económicos y políticos porque el grueso de la migración en América del Sur es de carácter laboral (OIM, 2017). En efecto, esta relación se observa tanto en la atracción que generan aquellas economías en pleno crecimiento -y por tanto la disminución en su atractivo cuando se enfrentan períodos de ralentización o crecimiento negativo-, como en el incremento de salida de personas cuando las economías o los sistemas políticos enfrentan crisis profundas (Stefoni, 2018).

El dinamismo que adquiere la inmigración en la región latinoamericana en general y en América Latina en particular obedece a diversos factores. Por una parte, el desarrollo económico en la segunda mitad del siglo XX de Venezuela y Argentina significó que se hayan instalado como los principales polos de atracción para los inmigrantes intrarregionales, así como también para personas provenientes de origen extrarregional. Un segundo factor a considerar es el endurecimiento de las políticas de seguridad y control en los países del norte, cuestión que incrementa los riesgos y el costo económico para ingresar a esos destinos. Esta situación, lejos de disuadir la salida de personas, ha favorecido la emergencia de algunos países alternativos dentro de la subregión como Chile, en función de su estabilidad política y relativo crecimiento económico. En tercer lugar, América del Sur ha avanzado en procesos de integración al interior de la subregión. Un ejemplo específico es el acuerdo de residencia en el MERCOSUR y países asociados, instancia que facilita la adquisición de visas a las personas provenientes de este espacio geográfico (Stefoni, 2018).

En el contexto económico, Chile es un país estable en sus relaciones comerciales, lo cual se refleja en un crecimiento económico por sobre el de la región latinoamericana y del caribe en los últimos 10 años; siendo el 2016 uno de los años con más bajo crecimiento (alrededor del 1,3%).

Gráfico 1: Crecimiento económico 2010-2017



Percepción de los chilenos sobre la inmigración

En cuanto al desempleo, Chile posee una tasa de desempleo anual promedio menor al de la región Latinoamericana y del Caribe por los últimos 10 años, siendo éste un buen indicador del desempeño económico y del mercado del trabajo existente en el país. En conjunto, tanto el crecimiento como la tasa de desempleo favorable respecto a la región han hecho de Chile una sociedad de acogida con oportunidades laborales atractivas, para quienes buscan oportunidades de trabajo y mejores condiciones de vida en general.

Gráfico 2: Evolución de la tasa de desocupación



Percepción de los chilenos sobre la inmigración

El fenómeno migratorio ha ido tomando un lugar más destacado en la agenda política del país, debido al incremento que experimentó la inmigración en Chile durante los últimos años. Esta situación también ejerce indirectamente cierta presión en las políticas públicas del país.

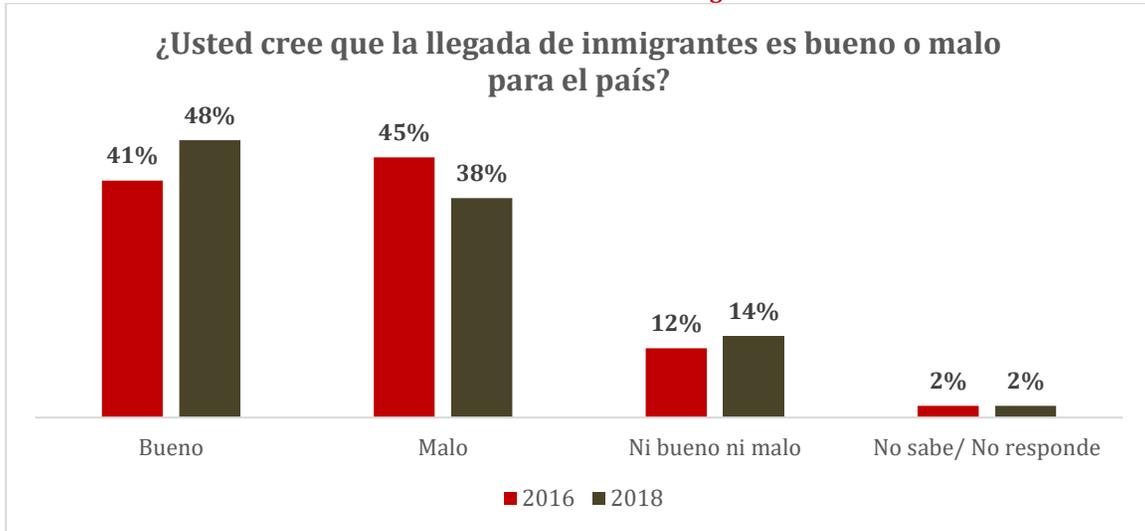
Esto ha provocado la necesidad de entender este fenómeno social, a partir de bases científicas, que permitan generar información que pueda ser utilizada para orientar la plena integración de estos nuevos habitantes del país. En la definición de las políticas públicas y migratorias es fundamental conocer las opiniones y actitudes que mantiene la sociedad de acogida con respecto a las personas migradas, ya que ello facilita que las decisiones que se adopten favorezcan un proceso de armonización, en muchas dimensiones, entre la población autóctona y los nuevos residentes, previniendo, además, la aparición de actitudes racistas o xenófobas (Stefoni, 2018).

Estudios como el de *“Plaza pública”* (CADEM, 2018) muestran que el porcentaje de chilenos que consideraba la inmigración como algo “malo” pasó de un 45% en 2016 a un 38% en el 2018, observándose una disminución de la percepción negativa a nivel general. También se observa que el porcentaje de personas que lo perciben como algo “bueno” también aumentó, pasando de un 41% en

Percepción de los chilenos sobre la inmigración

2016 a un 48% en 2018. Este incremento en la valoración positiva de la inmigración da cuenta de un cambio en la percepción que ha ido mejorando a través de los años.

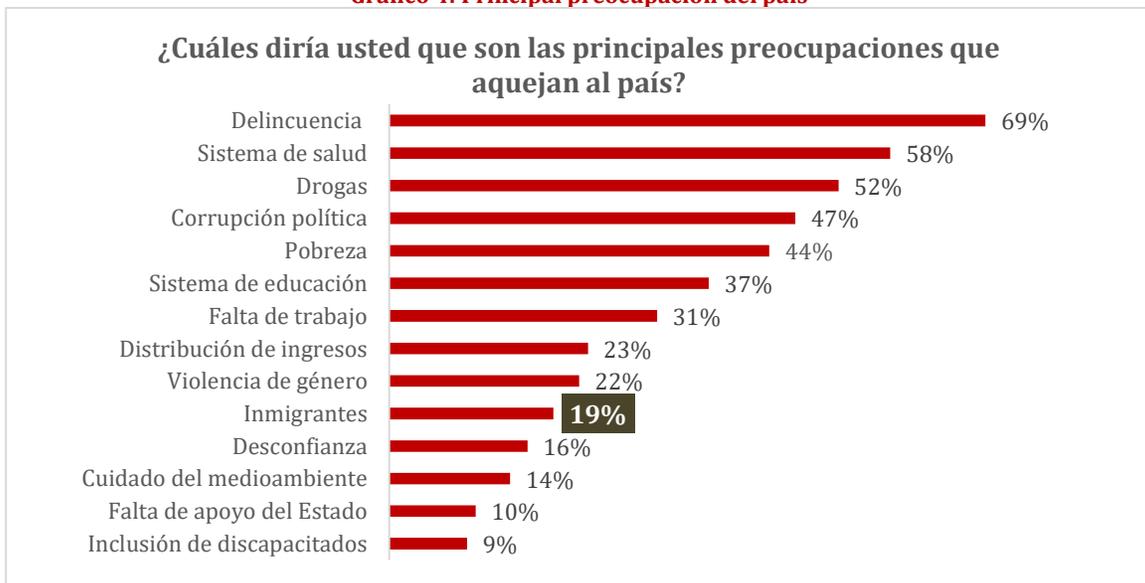
Gráfico 3: Evaluación de la inmigración



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de "Plaza pública" CADEM 2018

Además, en un estudio realizado por Chile3D a principios del 2018 se buscó identificar las principales preocupaciones que aquejan a los chilenos. La "inmigración" fue seleccionada por menos del 20% de los encuestados, pero se pudo observar un aumento porcentual con respecto al año anterior, donde un 17% señaló esta alternativa. Este incremento refleja que es un tema que preocupa cada vez más a los chilenos, a pesar de que se encuentra bastante lejana de alternativas como la "delincuencia" (69%), el "sistema de salud" (58%) y las "drogas" (52%).

Gráfico 4: Principal preocupación del país

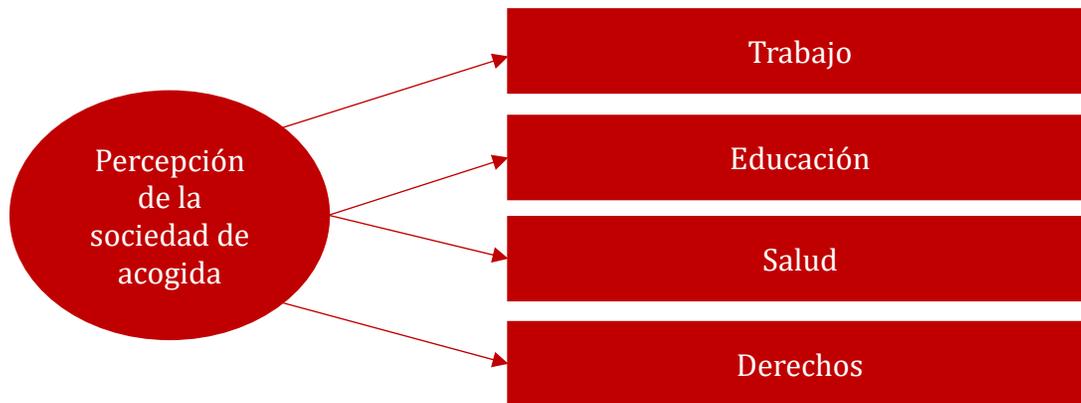


Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de Chile3D 2018

III. Modelo utilizado

Este estudio analizó la percepción de la sociedad de acogida respecto a los inmigrantes residentes en Chile, con este propósito se evaluaron 4 dimensiones propuestas por la literatura (Cebolla, Pinyol, & Méndez, 2013; Rincken, 2015). Estas son: percepción sobre el área de trabajo, salud, educación y derechos de los inmigrantes.

Figure 1: Modelo de Percepción



Fuente: Elaboración propia a partir la propuesta de Cebolla, Méndez y Pinyol (2013) y Rincken (2015)

III. Objetivos del estudio

El objetivo principal de esta investigación es analizar las opiniones y actitudes de los chilenos sobre la inmigración, distinguiendo entre su valoración general hacia el fenómeno y al impacto que tiene dentro de la sociedad en ámbitos de salud, educación y laboral. Además, se analizó la percepción acerca de los derechos de los inmigrantes, destacando los principales aspectos positivos y negativos asociados al actual fenómeno.

3.1. Objetivo General

- Analizar la percepción que tienen los chilenos sobre la inmigración y los inmigrantes en Chile.

3.2. Objetivos Específicos

- Evaluar la percepción de los chilenos sobre los derechos de los inmigrantes en Chile.
- Evaluar la percepción de los chilenos sobre el acceso a la educación de los inmigrantes en Chile.
- Evaluar la percepción de los chilenos sobre el acceso a la salud de los inmigrantes en Chile.
- Evaluar la percepción de los chilenos sobre la participación de los inmigrantes en el mercado laboral.

IV. Metodología

Se realizó una investigación cuantitativa no experimental de corte transversal y alcance descriptivo. Los datos corresponden a una fuente primaria obtenida mediante una encuesta con entrevista cara a cara. El plan de muestro es no probabilístico por cuotas según sexo e ingresos basados en la encuesta Casen 2017. El universo considerado fueron personas chilenas mayores de 18 años. La muestra fue tomada entre los meses de agosto a septiembre de 2018 en la Región Metropolitana de Chile con un tamaño muestral de 454 observaciones.

V. Resultados

5.1. Descripción de la muestra

La distribución de la muestra según sexo indica que el 47,4% es masculino y 52,6% femenino. En relación con la edad, el 33,9% tiene entre 18 y 29 años, 35,7% entre 30 y 45 y 30,4% es mayor de 45. Según el nivel educacional, 2,2% tiene nivel básico, 17,3% enseñanza media, 25,5% enseñanza técnica y 55,0% cuenta con nivel superior. De acuerdo con el nivel de ingresos, un 32,5% tiene un ingreso familiar inferior a los \$500.000, 26,7% entre los \$500.000 y \$1.000.000, 31,8% entre los \$1.000.0001 y \$1.700.000 y un 8,9% señaló tener un ingreso mayor al \$1.700.000. La muestra total fue de 454 observaciones.

Gráfico 5: Sexo

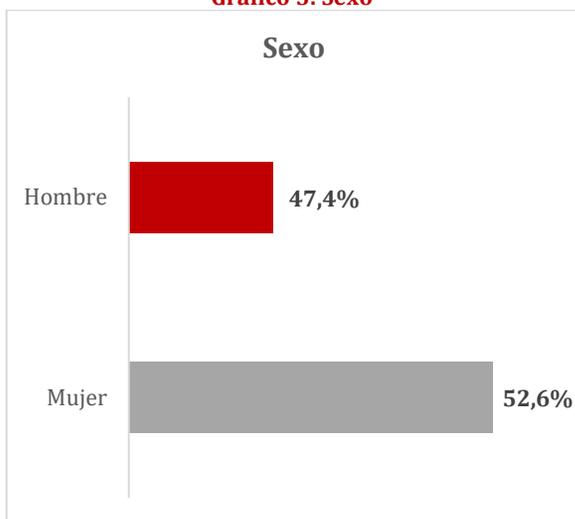


Gráfico 6: Edad

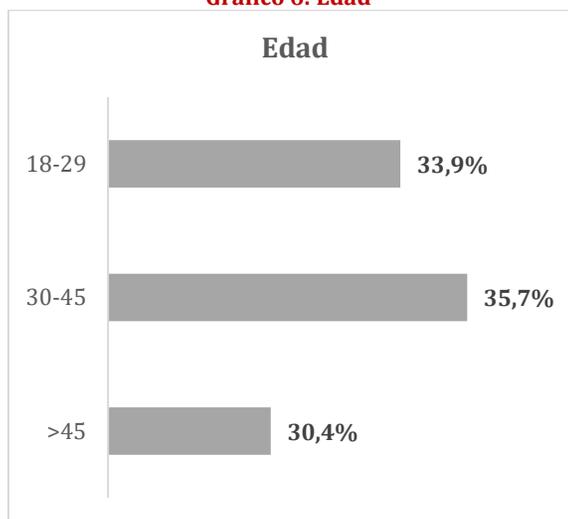


Gráfico 7: Nivel Educativo

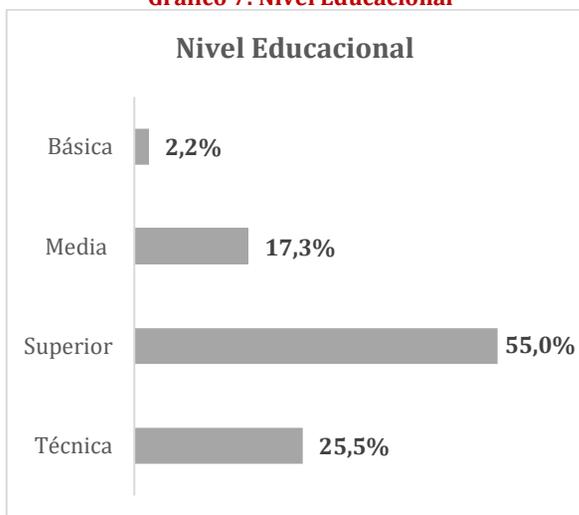


Gráfico 8: Nivel de Ingresos



Fuente: Cenem UTalca 2019

VI. Resultados Descriptivos

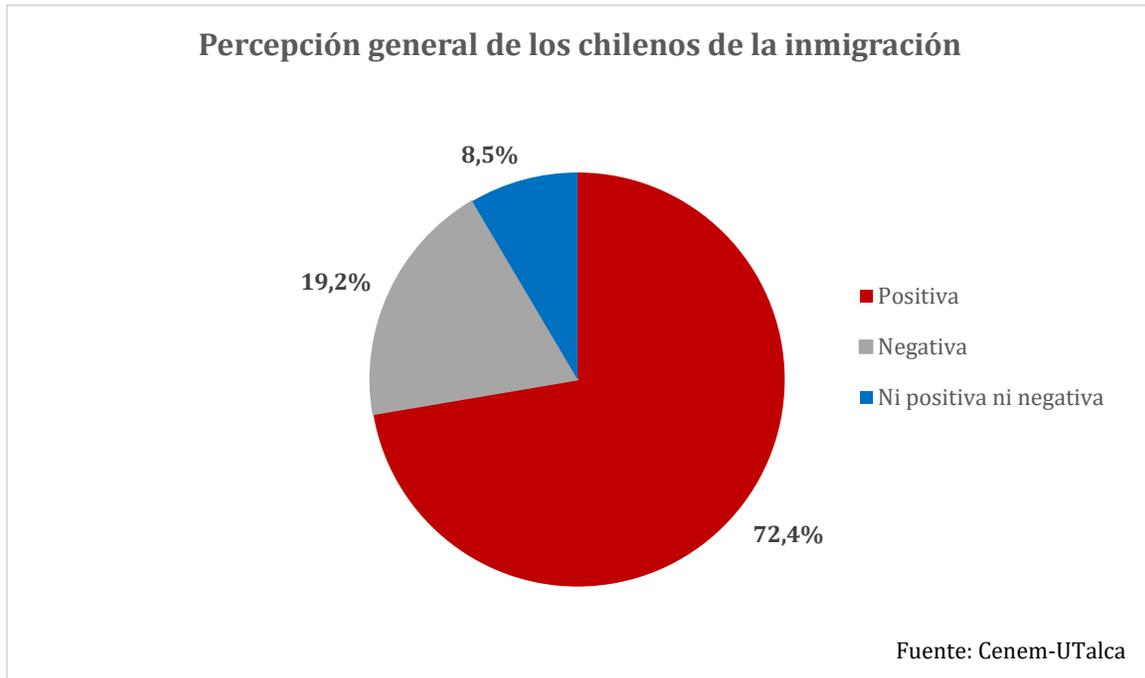
Percepción general hacia la Inmigración

1. Percepción general sobre el fenómeno “migratorio”

La pregunta abierta “*Cuando escucha la palabra inmigración, ¿Qué es lo primero que se le viene a la mente?*” busca analizar la percepción general de la sociedad de acogida frente al fenómeno de la **inmigración**. Un 72,4% de los chilenos la señala como algo positivo, siendo los aspectos que más asocian con este término la llegada de extranjeros (45,3%), la diversidad cultural (14,9%) y la búsqueda de nuevas oportunidades (12,3%); y el principal factor negativo es la discriminación (11,6%).

Teniendo en cuenta los factores sociodemográficos, las personas que tienen una mayor percepción negativa hacia el fenómeno de la inmigración son aquellas que tienen un nivel de ingreso familiar entre \$1.000.001-\$1.700.000, que se encuentran en el rango de edad entre los 30-45 años, y que cuentan con educación superior (55,4%), siendo en su gran mayoría mujeres (52,7%). Además, un 80,6% de las personas que señalaron a la inmigración como algo negativo se encuentran trabajando actualmente.

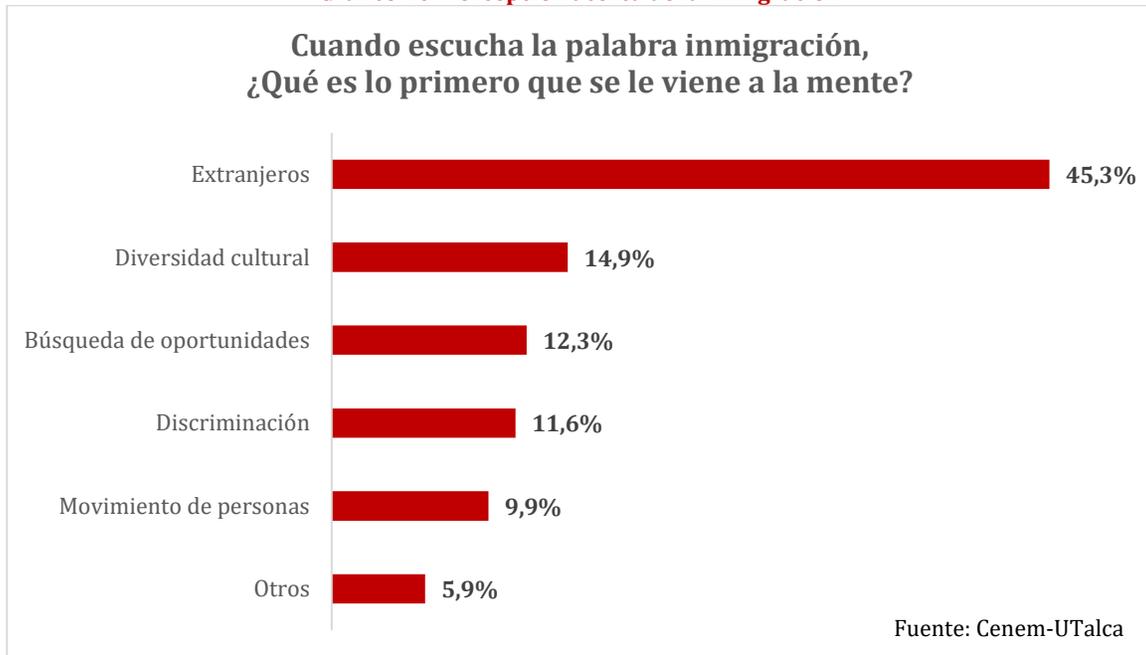
Gráfico 9: Percepción general hacia la inmigración



Percepción de los chilenos sobre la inmigración

El desglose de la pregunta permite identificar los principales aspectos que los chilenos suelen relacionar con la inmigración:

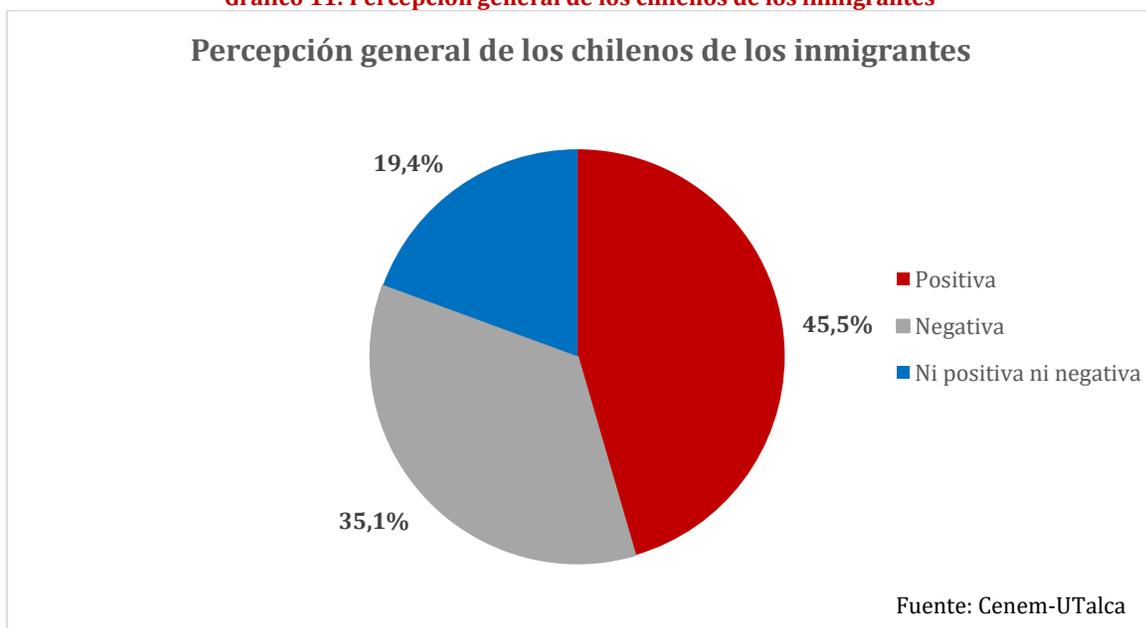
Gráfico 10: Percepción acerca de la Inmigración



2. Percepción sobre el concepto de “inmigrante”

En una segunda instancia, se les preguntó de manera abierta por su percepción sobre el concepto de “**inmigrante**”. En este caso, se puede distinguir que existe un mayor porcentaje que lo asocia con algo negativo (35,1%) en comparación al fenómeno migratorio.

Gráfico 11: Percepción general de los chilenos de los inmigrantes

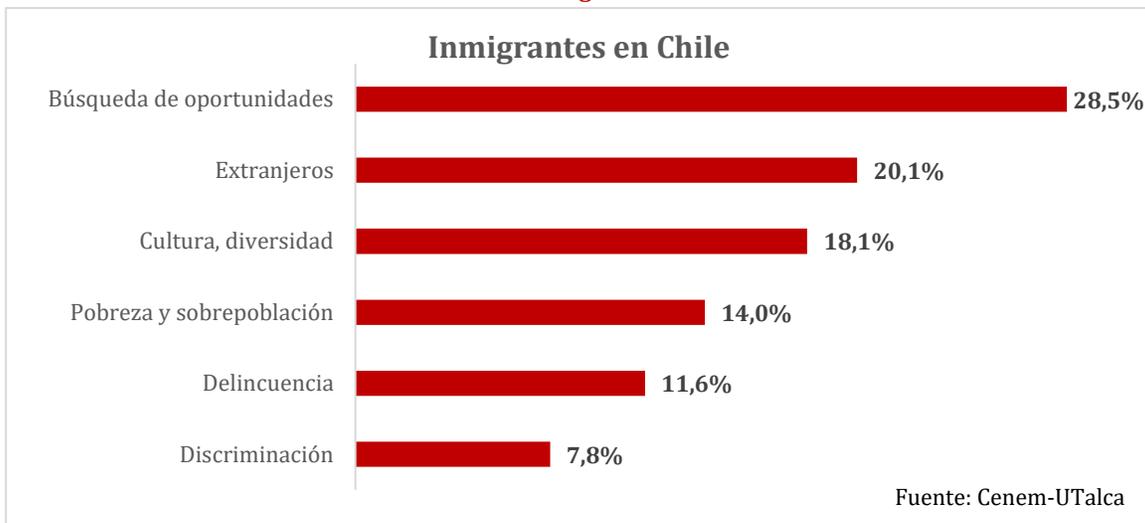


Percepción de los chilenos sobre la inmigración

En el detalle de la pregunta “*Cuando se habla de inmigrantes que viven en Chile, ¿En qué piensa usted de manera más inmediata?*”, se puede determinar que los chilenos tienden a asociar el término con la búsqueda de nuevas oportunidades, (28,5%) y extranjeros (20,1%), siendo el aspecto positivo que más destacan el aporte a la cultura y a la diversidad (18,1%).

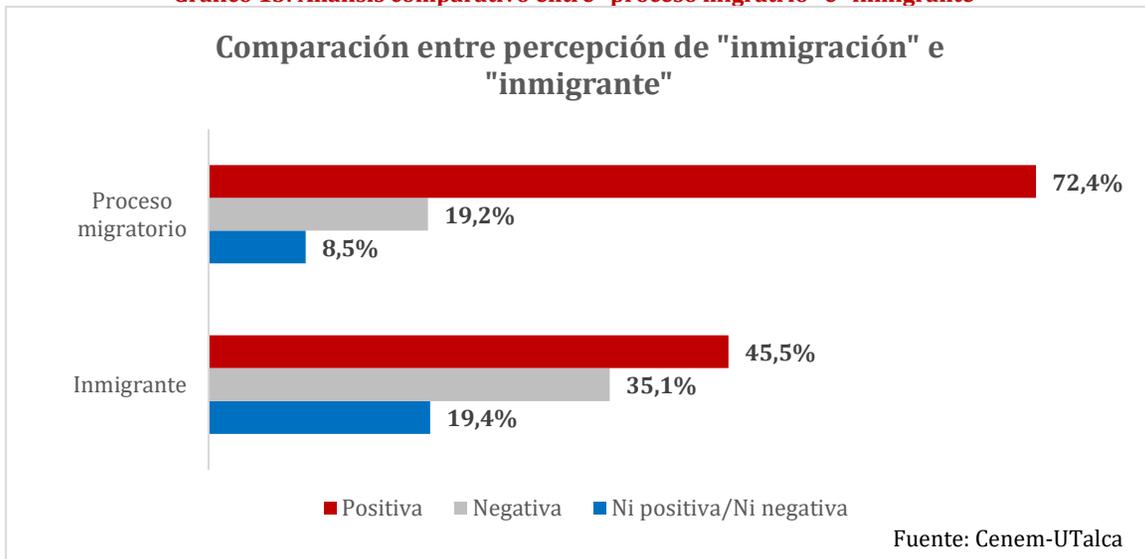
Analizando los factores sociodemográficos, se puede apreciar que las personas que tienen una percepción negativa hacia los “inmigrantes”, son aquellos que tienen entre 30-45 años (36,6%), que poseen un ingreso familiar mensual menor a los \$500.000 (38,8%) y que en su gran mayoría son mujeres (56,7%).

Gráfico 12: Inmigrantes en Chile



Al realizar una comparación entre la percepción de ambos conceptos, se aprecia que los chilenos tienen una percepción más positiva sobre el “**proceso migratorio**” que con “**inmigrantes**”.

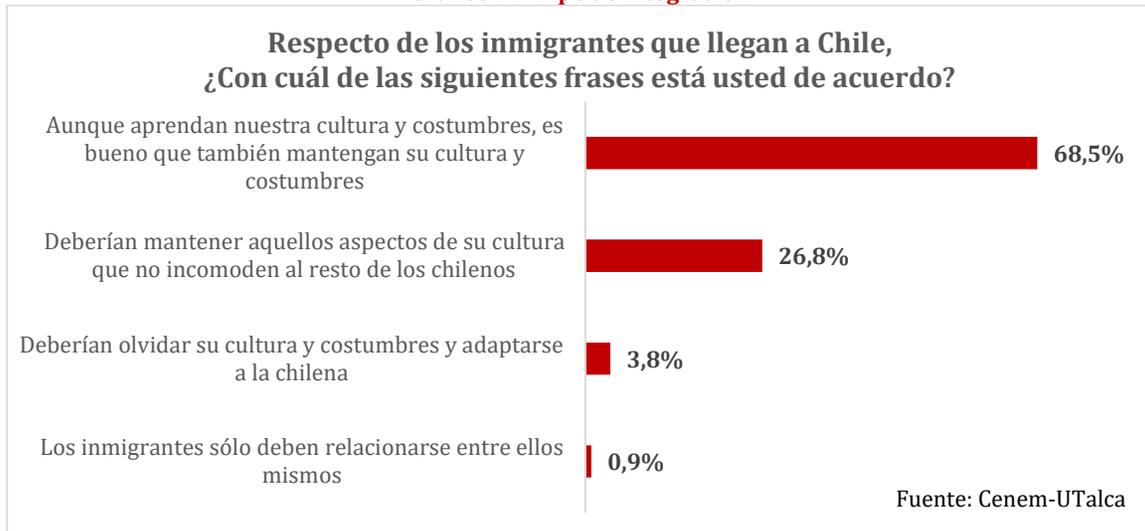
Gráfico 13: Análisis comparativo entre "proceso migratorio" e "inmigrante"



3. Percepción de la integración de los inmigrantes en Chile

Un 68,5% de los encuestados dice estar de acuerdo con la afirmación “*aunque aprendan nuestra cultura y costumbres, es bueno que también mantengan su cultura y costumbres*”, la cual corresponde a una estrategia de integración. Por otro lado, un 26,8% está a favor de la afirmación “*deberían mantener aquellos aspectos de su cultura que no incomoden al resto de los chilenos*”, y sólo un 3,8% está a favor de que “*deberían olvidar su cultura y costumbres para adaptarse a la chilena*”.

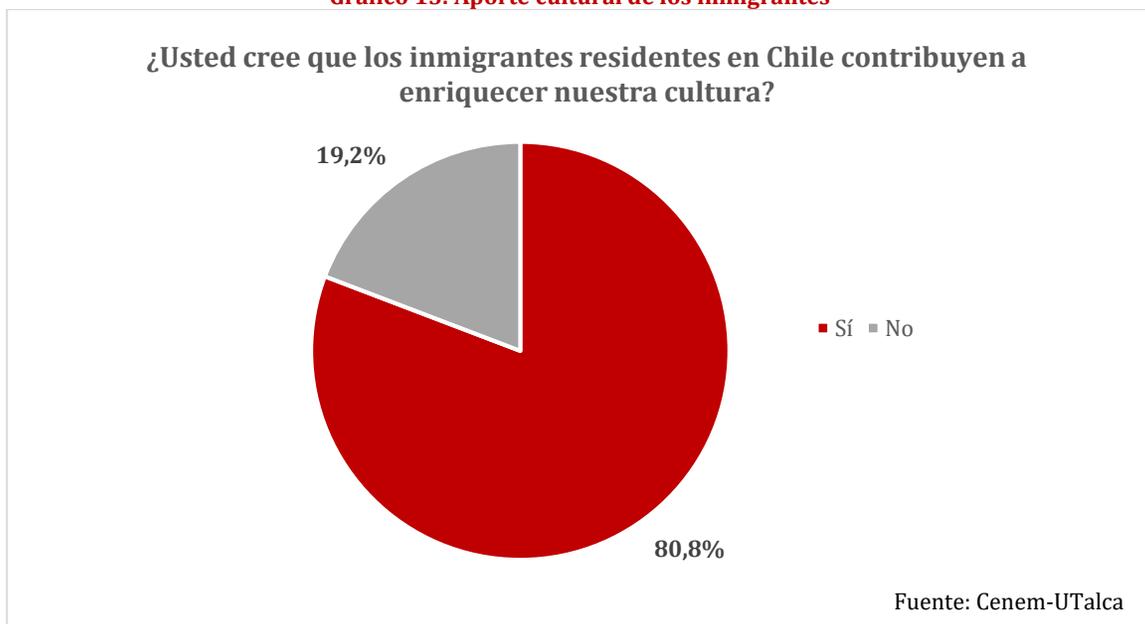
Gráfico 14: Tipo de integración



4. Aporte cultural de los inmigrantes

Un 80,8% cree que los inmigrantes en Chile sí contribuyen a enriquecer nuestra cultura.

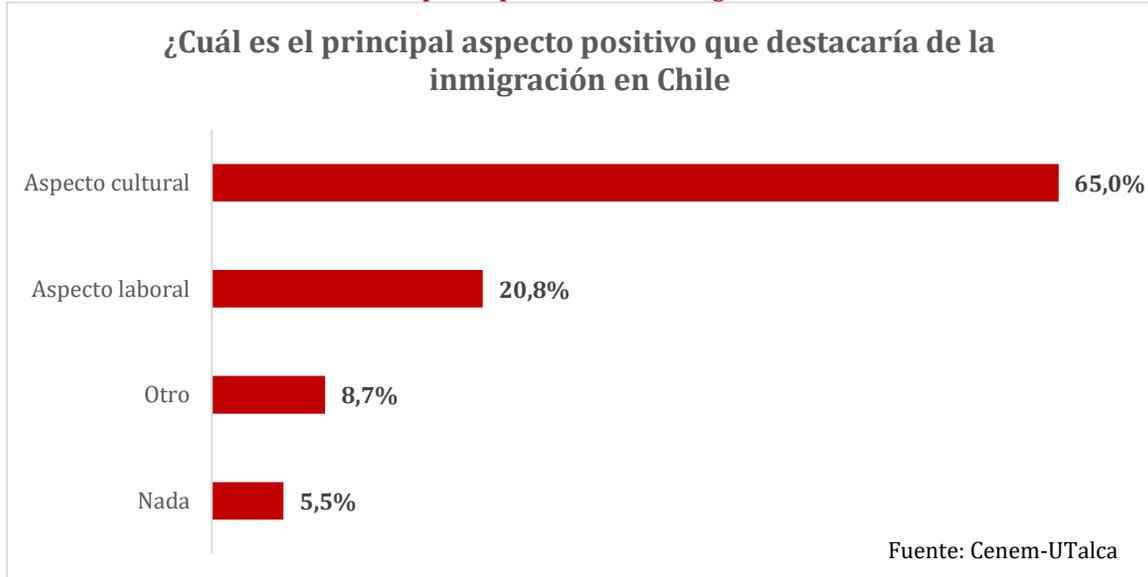
Gráfico 15: Aporte cultural de los inmigrantes



5. Aspectos positivos de la inmigración en Chile

El aspecto cultural (65,0%) y el laboral (20,8%) son los que tienen una mayor percepción positiva con respecto a los beneficios de la inmigración en Chile.

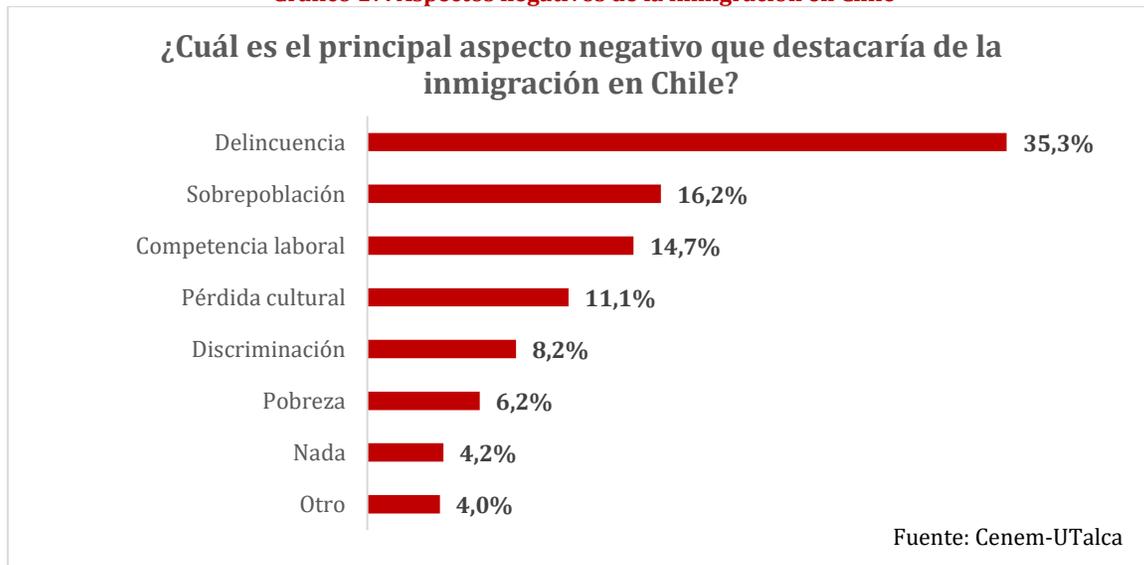
Gráfico 16: Aspectos positivos de la inmigración en Chile



6. Aspectos negativos de la inmigración en Chile

Los principales aspectos negativos percibidos por los chilenos acerca de la inmigración son los relacionados con la delincuencia (35,3%), la sobrepoblación (16,2%), la competencia laboral (14,7%) y la pérdida cultural (11,1%).

Gráfico 17: Aspectos negativos de la inmigración en Chile

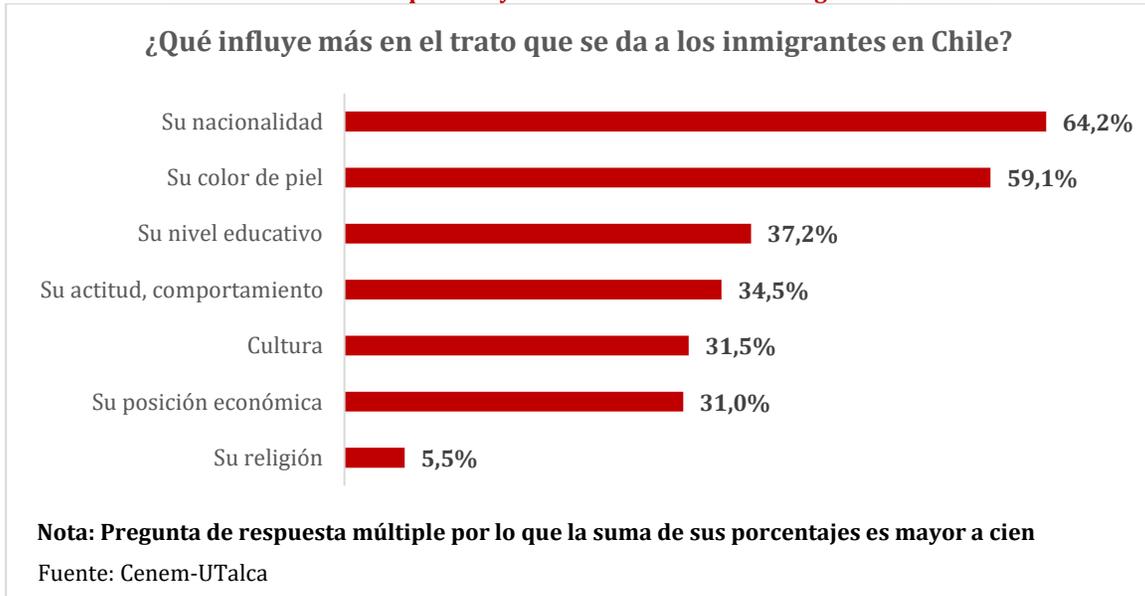


Percepción de los chilenos sobre la inmigración

7. Atributos que influyen en el trato hacia los inmigrantes en Chile

Los atributos que más influyen en el trato que se da a los inmigrantes en Chile es la nacionalidad (64,2%) y el color de piel (59,1%). En una menor proporción, el nivel educacional (37,2%), su actitud o comportamiento (34,5%), la cultura (31,5%) y la posición económica (31,0%).

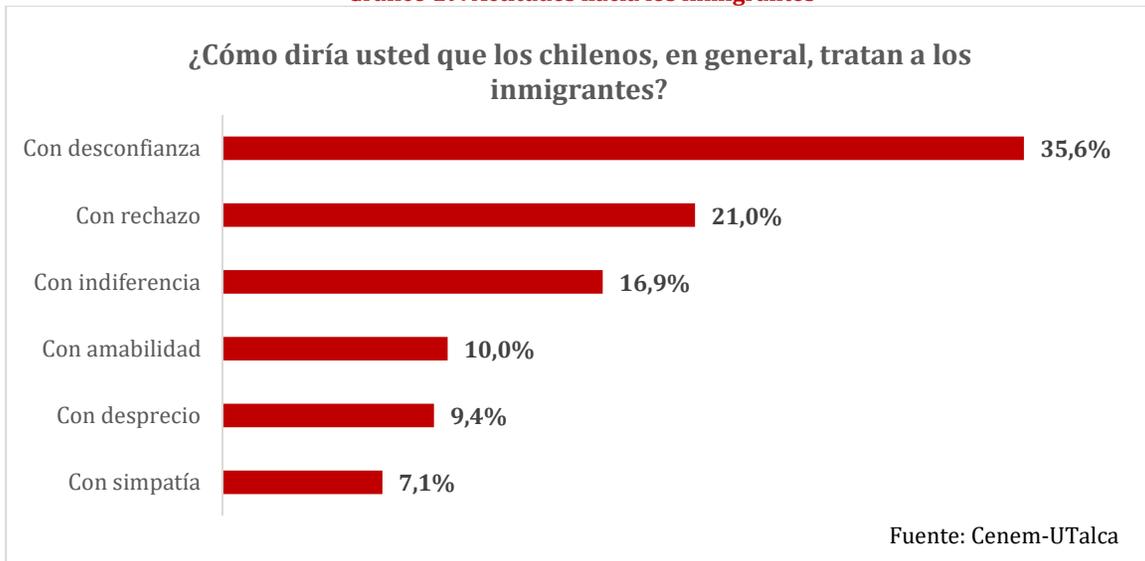
Gráfico 18: Atributos que influyen en el trato hacia los inmigrantes en Chile



8. Actitudes hacia los inmigrantes

Con respecto a las actitudes que tienen los chilenos hacia los inmigrantes, un 35,6% señaló que, en general, los tratan con desconfianza, rechazo (21,0%) e indiferencia (16,9%). Sólo un 10,0% indicó que los trataban con amabilidad y simpatía (7,1%).

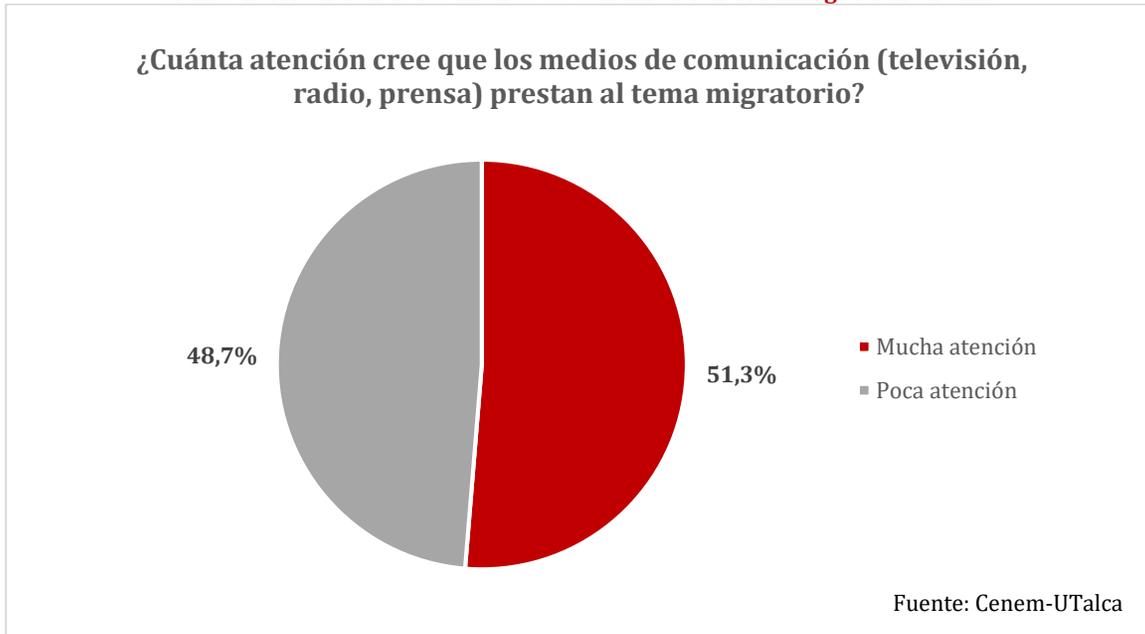
Gráfico 19: Actitudes hacia los inmigrantes



9. Atención de los medios de comunicación a la inmigración en Chile

Un 51,3% de los chilenos tienen la percepción que los medios de comunicación (televisión, radio, prensa) le prestan mucha atención al tema migratorio.

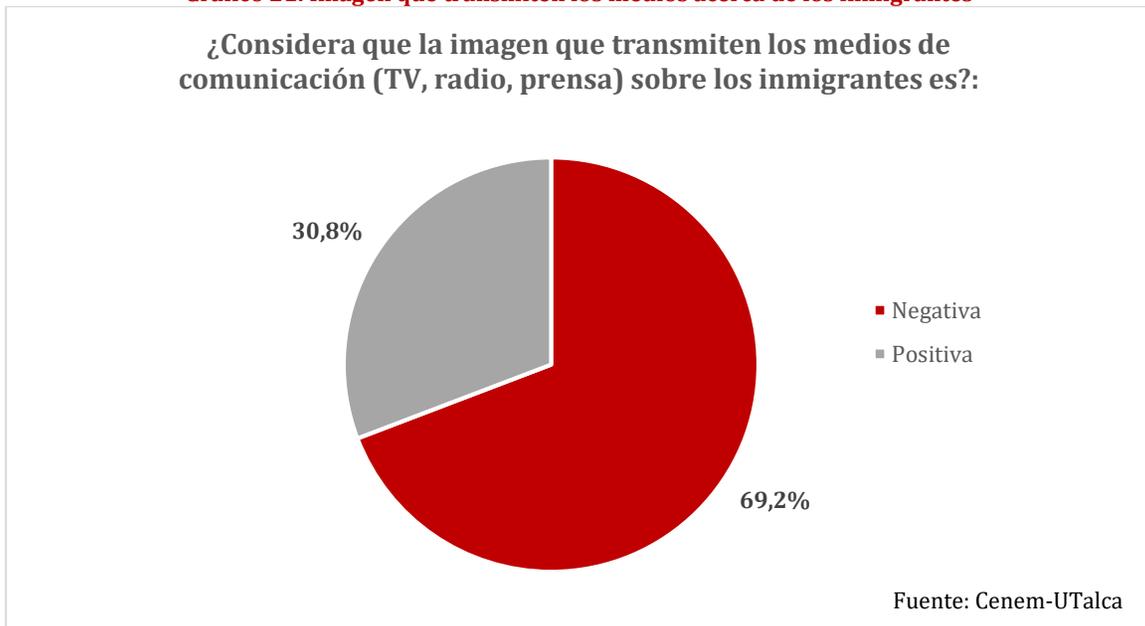
Gráfico 20: Atención de los medios de comunicación a la inmigración en Chile



10. Percepción de la imagen que transmiten los medios acerca de los inmigrantes

En relación con la imagen que transmiten los medios acerca de los inmigrantes, un 69,2% está de acuerdo con que transmiten una imagen negativa.

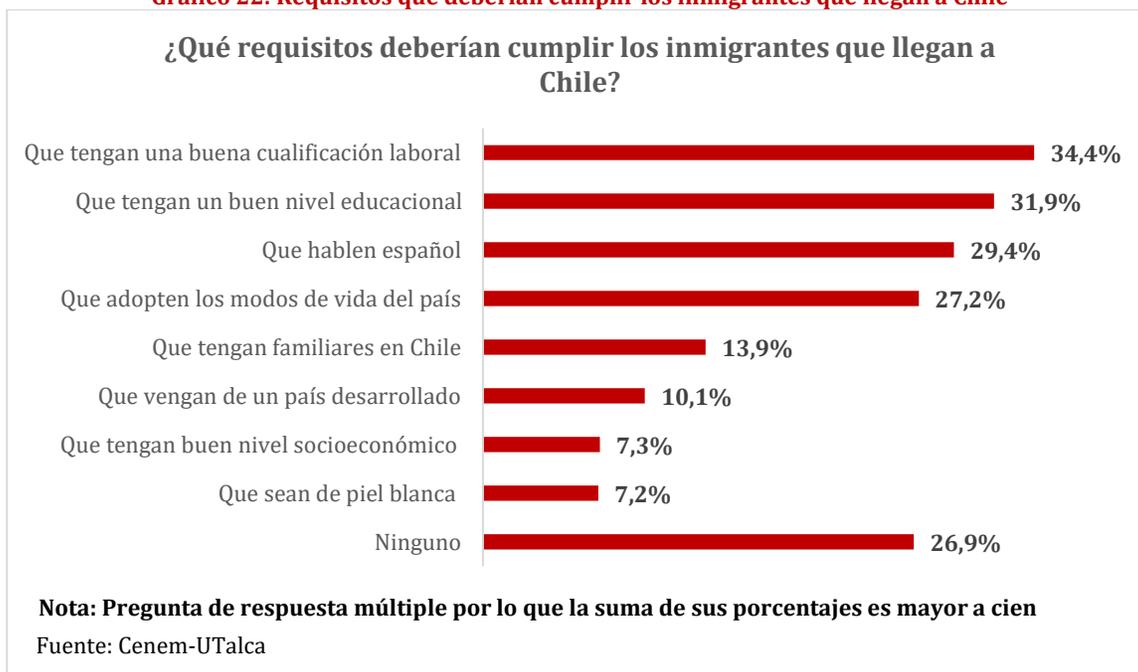
Gráfico 21: Imagen que transmiten los medios acerca de los inmigrantes



11. Opiniones ante los requisitos que deberían cumplir los inmigrantes

Al momento de preguntar acerca de los requisitos que deberían cumplir los inmigrantes que llegan a Chile, un 34,4% de los encuestados señala una buena cualificación laboral, 31,9% un buen nivel educacional y 29,4% que hablen el idioma español.

Gráfico 22: Requisitos que deberían cumplir los inmigrantes que llegan a Chile

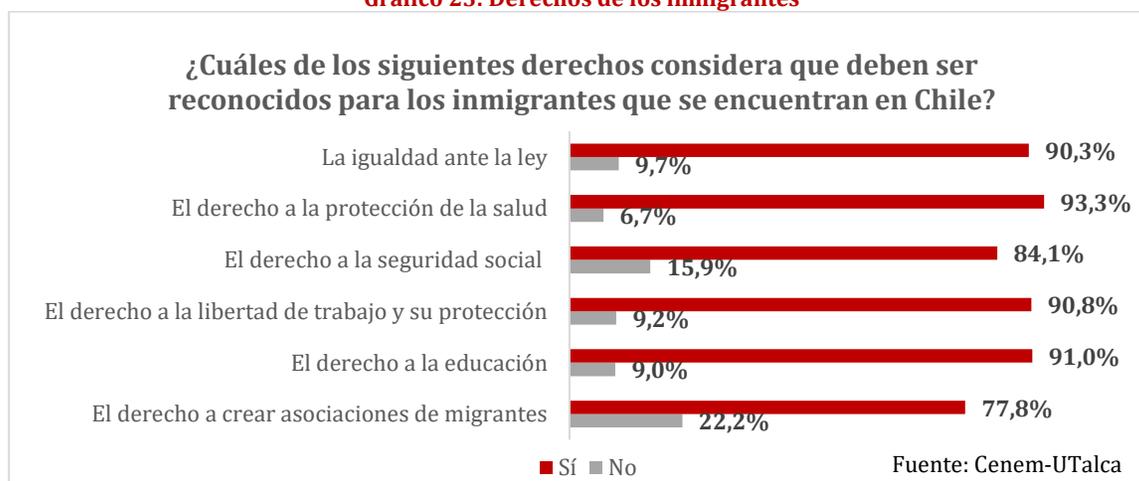


Percepciones sobre los derechos de los inmigrantes y su acceso a los servicios públicos

12. Derechos de los inmigrantes

Con respecto a los derechos que pueden adquirir los inmigrantes que se encuentran en el país, la mayoría de los encuestados se encuentra a favor de que se le reconozcan sus derechos básicos, especialmente el de protección de salud (93,3%), educación (91,0%) y libertad de trabajo (90,8%). El derecho a crear asociaciones de migrantes es el que tiene el menor porcentaje de aprobación con un 77,8%.

Gráfico 23: Derechos de los inmigrantes



13. Sistema público de salud

Un 93,9% de los chilenos está de acuerdo con que los inmigrantes deberían tener acceso al sistema público de salud; eso sí, casi un 35,7% cree que la presencia de los inmigrantes hace que disminuya la calidad de la atención y un 27,5% dice que los chilenos deberían tener preferencia a la hora de acceder a la atención de salud.

Gráfico 24: Acceso al sistema público de salud

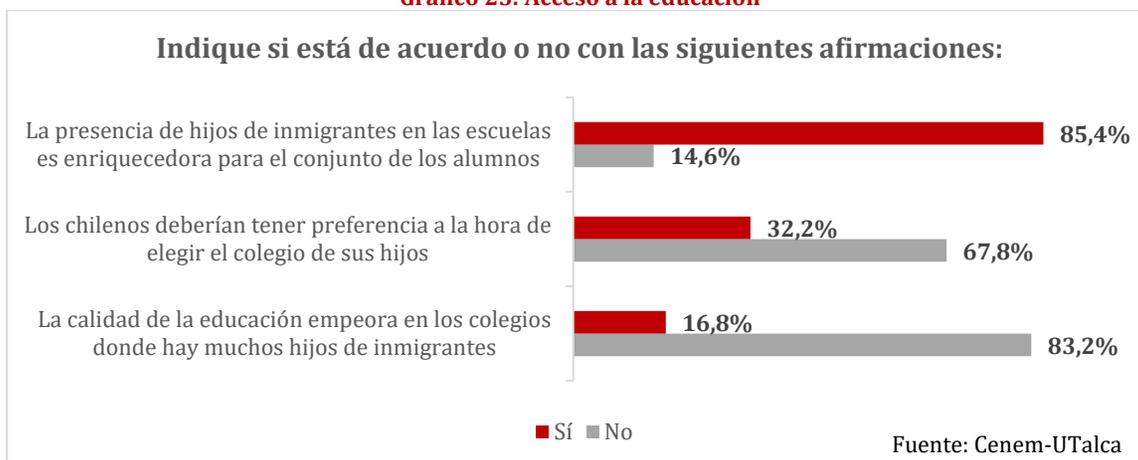


Percepción de los chilenos sobre la inmigración

14. Educación

Un 85,4% indica que la presencia de hijos de inmigrantes es enriquecedora para el conjunto de los alumnos. Con respecto a la calidad de la educación, un 16,8% está de acuerdo con que empeora en los colegios donde hay muchos hijos de inmigrantes. Además, un 32,2% dice que los chilenos deberían tener preferencia a la hora de elegir el colegio de sus hijos.

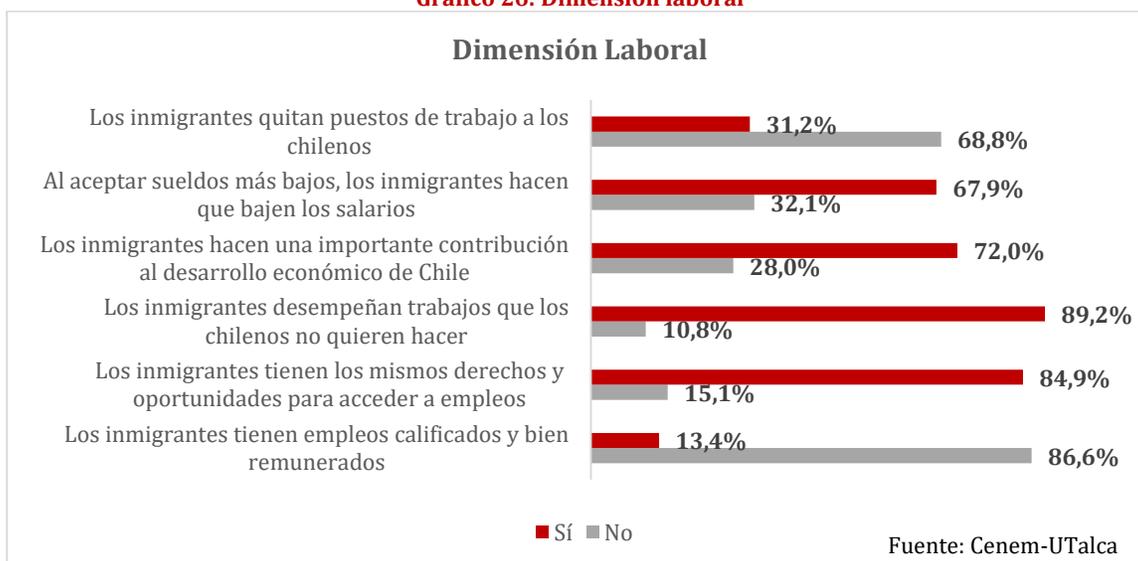
Gráfico 25: Acceso a la educación



15. Dimensión Laboral

Un 72,0% está de acuerdo con que los inmigrantes hacen una importante contribución al desarrollo económico de Chile. Otro 31,2% cree que le quitan los puestos de trabajo a los chilenos y, que, al aceptar sueldos más bajos, hacen que bajen los salarios (67,9%), que desempeñan trabajos que los chilenos no quieren hacer (89,3%), que tienen los mismos derechos y oportunidades (84,9%) pero que no se encuentran en empleos que sean calificados y bien remunerados (86,6%).

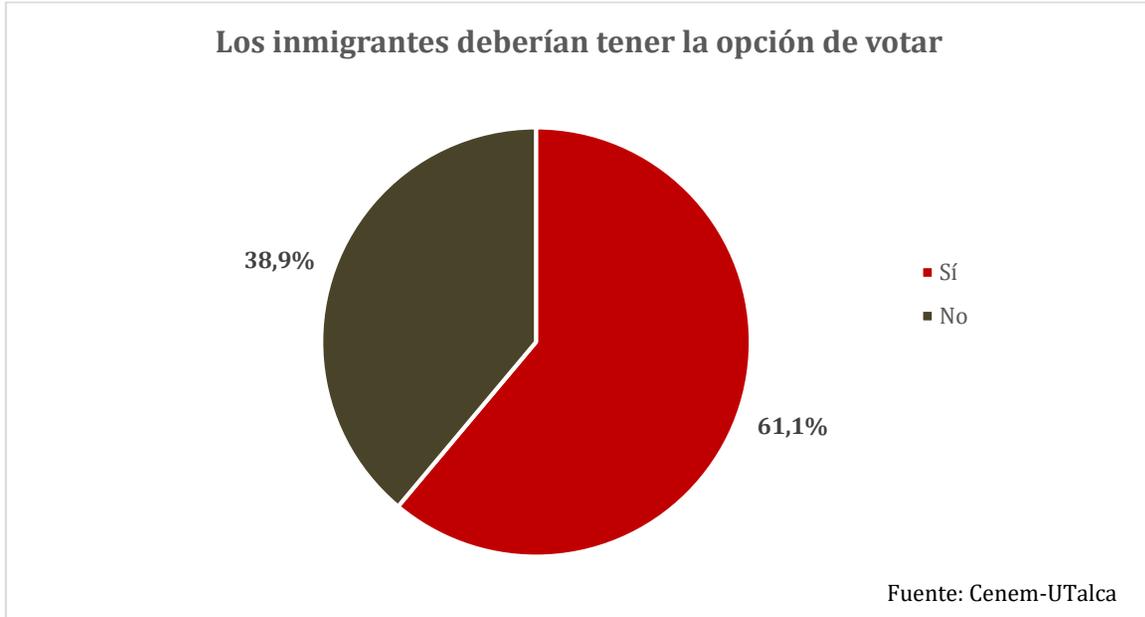
Gráfico 26: Dimensión laboral



16. El derecho a voto

Con respecto al derecho a voto, un 61,1% se manifiesta a favor de que los inmigrantes puedan tener la opción de votar.

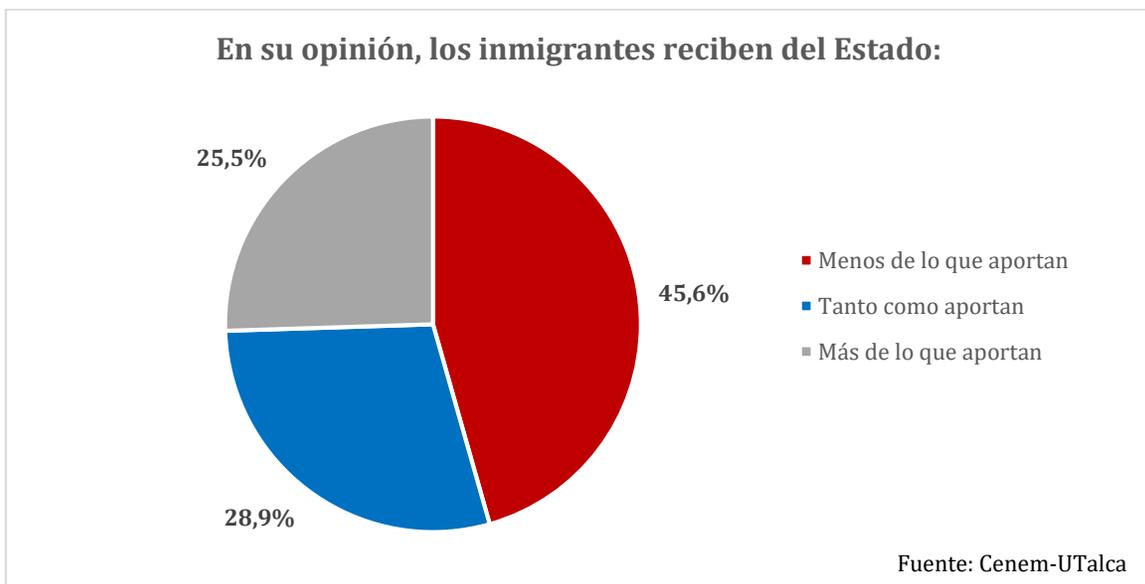
Gráfico 27: Derecho a voto



17. Percepción ante el aporte que el Estado realiza con los inmigrantes

En base a la percepción de lo que los inmigrantes reciben del Estado, un 45,6% está de acuerdo con que reciben menos de lo que aportan, tanto como aportan (28,9%) y más de lo que aportan (25,5%).

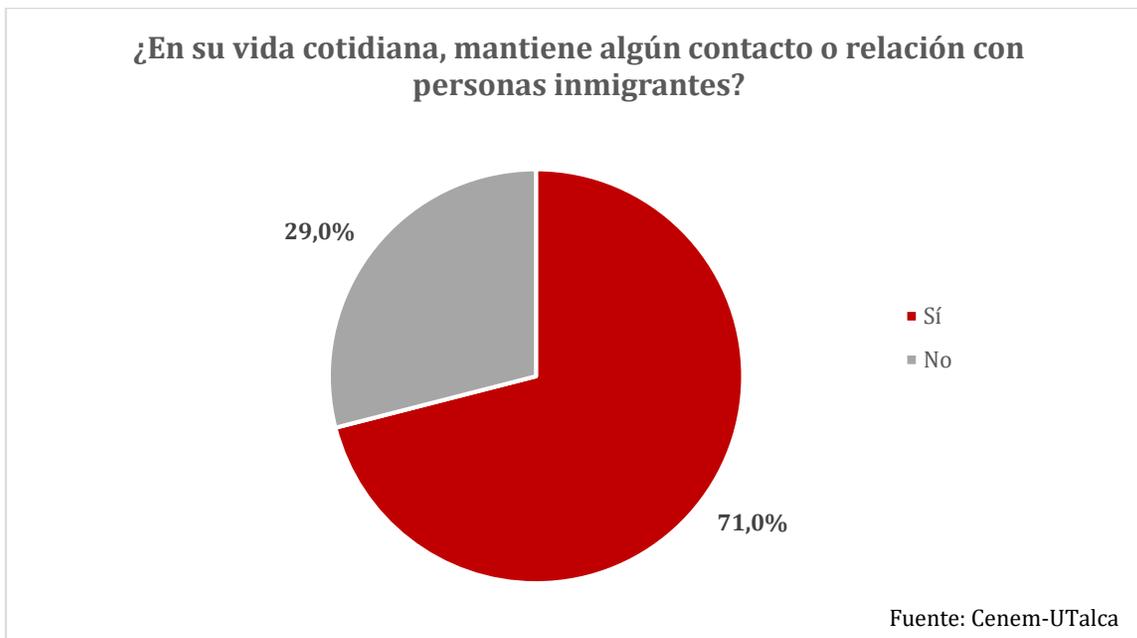
Gráfico 28: Percepción ante el aporte del Estado y de los inmigrantes



18. Grado de relación de los chilenos con los inmigrantes

Un 71,0% indica que mantiene algún contacto o relación con personas inmigrantes en su vida cotidiana.

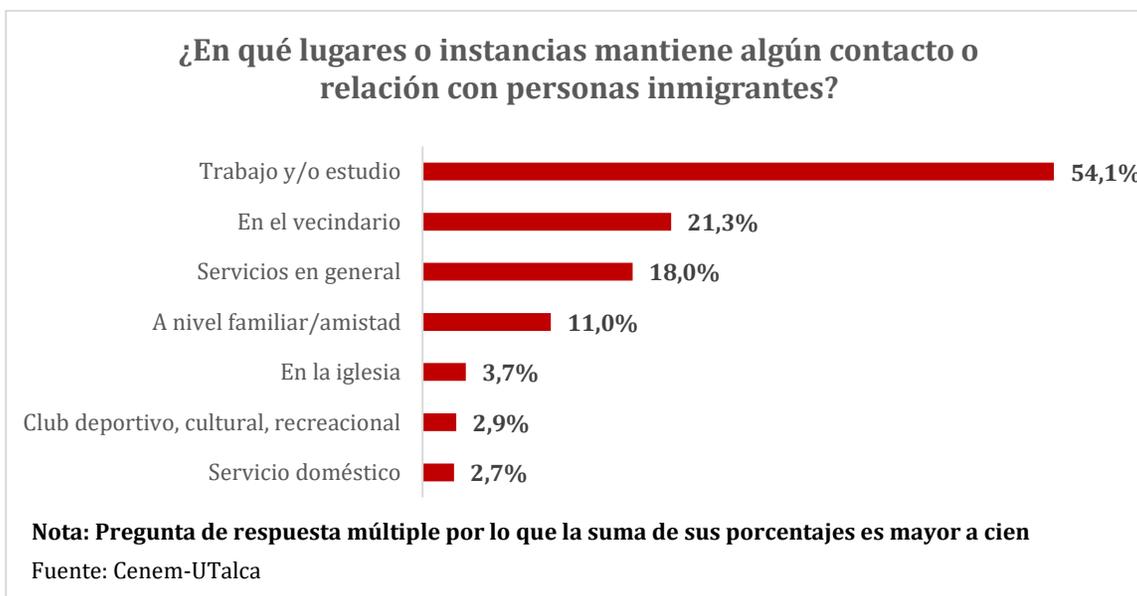
Gráfico 29: Grado de relación con los inmigrantes



19. Tipo de instancia en la que se genera contacto

Con respecto a la instancia en la cual mantienen algún tipo de contacto o relación, un 54,1% señala principalmente el trabajo o el lugar de estudio, el vecindario (21,3%), y los servicios en general (18,0%).

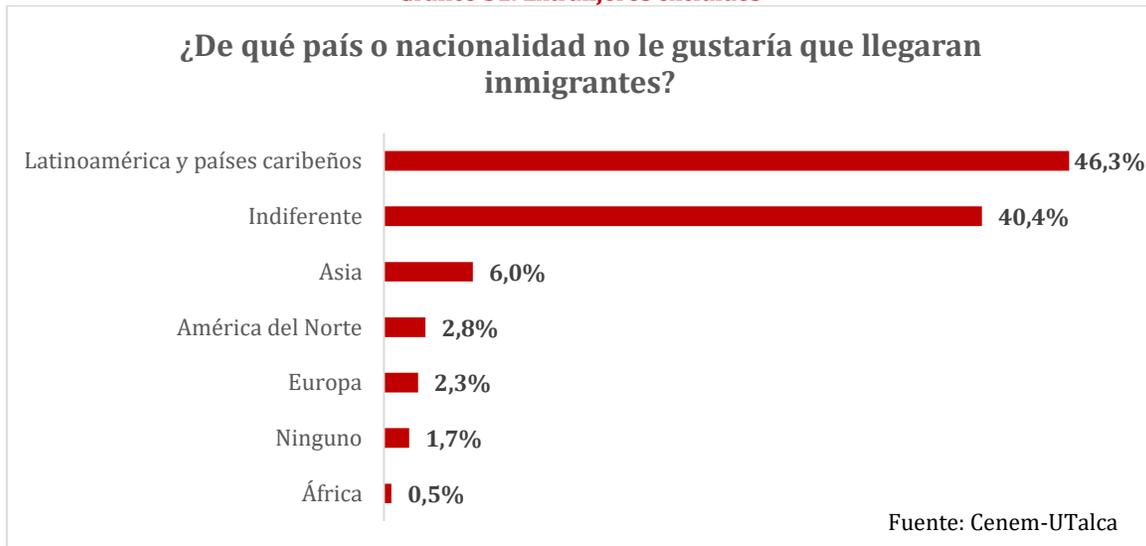
Gráfico 30: Instancias en las que se genera contacto



20. Extranjeros excluidos

Respecto a los inmigrantes que no quieren en Chile, el 40,4% de los encuestados no excluye a alguna nacionalidad. Sin embargo, un 46,3% no desea que lleguen inmigrantes de origen latinoamericano o caribeños, especialmente haitianos y colombianos.

Gráfico 31: Extranjeros excluidos



VII. Comentarios

El proceso migratorio presente en Chile significa un desafío para la sociedad de acogida, pues la multiculturalidad y coexistencia con grupos de inmigrantes latinoamericanos y del caribe ha tenido un incremento exponencial (CASEN, 2017). Esta interacción al haberse desarrollado rápidamente en los últimos años, dentro de un proceso de globalización y apertura de Chile, ha generado ciertas percepciones hacia el proceso migratorio y hacia el inmigrante que llega al país

Los resultados obtenidos a través de esta investigación señalan que el fenómeno de la inmigración es percibido a nivel general como algo positivo (72,4%), destacando el aporte cultural y la búsqueda de nuevas oportunidades. Sin embargo, al consultar por la opinión con respecto a los "inmigrantes", se puede apreciar una percepción más negativa (35,1%), asociando el término con atributos de pobreza, sobrepoblación y delincuencia. Los datos obtenidos por el Cenem van en la misma línea con los resultados obtenidos por otros estudios (Espacio Público, 2019), en el sentido de una actitud más bien positiva ante la inmigración. La incorporación de personas con otras culturas ha modificado la percepción que los chilenos tienen sobre la inmigración de forma positiva. En su mayoría, los inmigrantes latinoamericanos y caribeños residentes en el país utilizan una estrategia de integración, es decir, mantienen sus costumbres mientras que tratan de aprender de la nuestra, constata un estudio realizado por el Cenem de la Universidad de Talca sobre la aculturación de los inmigrantes en Chile.

Con respecto a la integración social de los inmigrantes en Chile, un 68,5% dice estar de acuerdo con que aprendan nuestra cultura y costumbres, manteniendo a la vez las propias, y un 80,7% considera que los inmigrantes contribuyen a enriquecer nuestra cultura, siendo los aspectos positivos que más destacan dentro de este ámbito el aporte a la diversidad y a la multiculturalidad (65,0%) y el aspecto laboral (21,9%).

En lo que se refiere a la percepción de los chilenos en relación con el impacto de la participación de los inmigrantes en el mercado laboral, un 31,2% dice que los inmigrantes le quitan los puestos de trabajo a los chilenos; un 67,9% cree que, al aceptar sueldos más bajos, los inmigrantes hacen que bajen los salarios, y un 72,0% dice estar de acuerdo con que los inmigrantes hacen una importante contribución al desarrollo económico de Chile. En lo que respecta a los derechos y oportunidades para acceder a empleos, un 84,9% señala que se encuentran en igualdad de condiciones. Sin embargo, los chilenos consideran que los inmigrantes no tienen empleos calificados y bien remunerados (86,6%) y la mayoría cree que se desempeñan en trabajos que los chilenos no quieren realizar (89,2%).

Percepción de los chilenos sobre la inmigración

Al mismo tiempo, se puede observar una actitud de apoyo al reconocimiento de los derechos sociales y políticos de los inmigrantes: Un 93,3% está de acuerdo con que puedan acceder a la protección de salud y un 91% a la educación. Además, un 61,1% dice que los inmigrantes deberían tener la opción de votar.

En lo que respecta a los servicios públicos que ocupan los inmigrantes, un 35,7% de los chilenos considera que su presencia hace que disminuya la calidad de la atención de salud y un 32,2% señala que los chilenos deberían tener preferencia a la hora de elegir el colegio de sus hijos. Desde la perspectiva del aporte que reciben los inmigrantes del Estado, existe una opinión más dividida, ya que un 45,6% dice que reciben menos de lo que aportan y sólo un 27,2% opina que perciben más.

Tomando en cuenta los medios de comunicación, un 51,2% de los chilenos cree que los medios tales como la televisión, la radio y la prensa escrita, le prestan mucha atención al tema migratorio, y que además la imagen que transmiten estos medios sobre los inmigrantes es negativa (69,2%).

A nivel general, la percepción de las actitudes de los chilenos hacia los inmigrantes es más bien negativa, ya que consideran que los tratan con desconfianza (35,6%), rechazo (21,0%) y con indiferencia (16,9%). Sólo un 10,0% dice que se relacionan con ellos con amabilidad y un 7,1% con simpatía; y, ante la pregunta *¿Qué influye más en el trato que se da a los inmigrantes en Chile?*, la gran mayoría considera que la nacionalidad (64,2%), el color de piel (59,1%) y el nivel educacional (37,2%) son los aspectos que más influyen. Esto se complementa con los resultados de la interrogante *¿Qué requisitos deberían cumplir los inmigrantes que llegan a Chile?* Más de un 34,4% cree que los inmigrantes que llegan a Chile deberían tener una buena cualificación laboral, un buen nivel educacional (33,0%) y que hablen el idioma español (29,7%).

VIII. Referencias

Cebolla, H., Pinyol, G., & Méndez, M. (2013). Zoom Político: ¿Han cambiado las percepciones sobre la inmigración en España? *Laboratorio de Alternativas*.

CEPAL. (2018). *CEPALSTAT*. Obtenido de

http://estadisticas.cepal.org/cepalstat/Perfil_Regional_Economico.html?idioma=spanish

Datosmacro. (2018). *Datosmacro.com*. Obtenido de <https://datosmacro.expansion.com/pib/chile>

Foley, S. H. (2005). Perceptions of discrimination and justice. *Group & Organization management*, 30, 421-450.

INDH. (2017). *Informe Anual: Situación de los Derechos Humanos en Chile*.

Instituto Nacional de Estadísticas. (2018). *Bancodatosene*. Obtenido de <http://bancodatosene.ine.cl/>

Ministerio de Desarrollo Social. (2015). *Inmigrantes: Principales Resultados Casen 2015*.

Rinken, S. (2015). Actitudes hacia la inmigración y los inmigrantes : ¿En qué es España excepcional? *Migraciones*, 37, 53-74.